

Durán Rodríguez, Reudis<sup>1</sup>  
Cazull Imbert, Irayma<sup>2</sup>  
Díaz Savón, fidelina<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Hospital General Docente “Octavio de la Concepción y de la Pedraja” / Cuidados Intensivos de Adultos, Barcaoa, Cuba [reudy.gtm@infomed.sld.cu](mailto:reudy.gtm@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup> Hospital Provincial Docente “Agostinho Neto”/Cuidados Intensivos Polivalente, Guantánamo, Cuba, [icazull@infomed.sld.cu](mailto:icazull@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup> Universidad de Ciencias Médicas, Guantánamo, Cuba

### Resumen

**Introducción:** La superación de los profesionales de enfermería muestra un carácter multifacético, interdisciplinario y complejo, ya que en el mundo contemporáneo la mayoría de las habilidades de estos, se consolidan en la actividad laboral y su actuación se realiza sobre la base de funciones asistencial, docente, administrativa e investigativa. **Objetivos:** Describir la formación continua del profesional de enfermería en cuidados intensivos de adultos para brindar práctica segura. **Métodos:** Se realizó una revisión sobre la superación de graduados en enfermería, para esto se tuvo en cuenta la necesidad de formación de forma continua, se estudiaron variables como años de graduados, necesidad y nivel de formación, la enfermería que desean la capacitación, entre otros. La información fue recogida en una base de datos al efecto, exponiendo los resultados en tablas y gráficos. **Resultados:** Gran número de enfermeros con varios años de graduados aún continúan el proceso de capacitación, refieren formación a profundidad en las áreas donde se desempeñan, incrementar cursos de post-grado específicamente en urgencia - emergencia y terapia. **Conclusiones:** La formación continuada es un proceso en constante movimiento que incluye superación, capacitación permanente y formación académica, no sólo permite elevar el desarrollo cognitivo que propicie un mejor comportamiento humano sino una alta competencia y desempeño profesional y avanzadas capacidades para poder brindar práctica segura.

**Palabras clave:** Enfermería, superación, formación continuada, profesionales, cuidados intensivos.

## I. INTRODUCCIÓN

La seguridad de pacientes basado en una cultura de seguridad, se relaciona con factores como la fallibilidad humana, fragilidades en las organizaciones de salud, problemas con dispositivos tecnológicos, comunicación y dimensionamiento inadecuado entre equipos y profesionales, además del exceso de tareas y conocimiento limitado sobre seguridad. Ella se basa en una buena comunicación, confianza, aprendizaje organizacional, compromiso de la gestión hospitalaria, liderazgo, aproximación no punitiva del error y una percepción compartida de su importancia<sup>1</sup>, ya que estos factores son las causas de muchos eventos adversos<sup>2</sup>

Se considera que la seguridad del paciente es la ausencia de accidentes o lesiones prevenibles que se producen por la atención que se brinda, como resultado de servicios eficaces y satisfactorios que garantizan una atención de calidad<sup>3,4,5,6</sup>

La formación ocupa un lugar importante, para actualizar y suplir conocimientos en aspectos académicos o laborales, que permitan afrontar los problemas que exige su atención.<sup>7,8</sup> conducentes a la seguridad del paciente<sup>7</sup>.

Esto se revierte en demanda para la formación de competencias que permiten un nivel de desempeño profesional en correspondencia con el ejercicio de la profesión y con el proceso de atención de enfermería como método científico del modo de actuación.<sup>9, 10</sup>

Con la actual claridad progresiva en el objeto de estudio disciplinar, se tienen en cuenta modelos y teorías, con la intención de enriquecer<sup>7</sup> y promover la continuidad y profundización en los procesos de conocimiento, habilidades y aptitudes de los futuros profesionales<sup>9,10</sup>, en conjugar armónica y equilibradamente, el aprendizaje para abordar situaciones que reflejen la actuación con un “juicio enfermero”<sup>11</sup> para brindar atención segura y de calidad técnica<sup>10,12</sup>.

Lograr la formación de los profesionales de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de adultos (UCIAs) para garantizar una excelente seguridad del paciente, es un reto para cualquier sistema de salud. Las razones citadas denotan la necesidad de desarrollar metodologías para la creación de un ambiente de cultura de seguridad del paciente en todo el proceso atencional, tarea que se debe asumir en el marco de su formación continua.

Esta necesidad se fundamenta en indicadores que le confieren particularidad: falta de cursos de posgrado intencionados en la seguridad y cultura de seguridad del paciente, dependientes del paciente (incompetencia, coexistencia de enfermedades, validismo, estado psicológico), del equipo de salud (nivel de conocimientos, competencias y desempeño en la realización de técnicas y procedimientos) y de la unidad propiamente dicha, además de investigaciones que identificaron las consecuencias negativas de la prestación y gestión no integrada<sup>13</sup>

Este trabajo se realiza con el objetivo de describir la formación continua del profesional de enfermería en cuidados intensivos de adultos para brindar práctica segura.

## II. MÉTODO

Se realizó un estudio correlacional en la UCIAs del Hospital General Docente “Octavio de la Concepción y de la Pedraja” Baracoa-Guantánamo. Para esto se identificó el estado actual de la superación de los graduados en enfermería del servicio, así como sus necesidades de formación continua.

La población objeto de estudio fue de 37 licenciados en enfermería que laboran en UCIAs. Se estudiaron las variables: experiencia laboral operacionalizada con las siguientes escalas: menos de 5 años, 5

– 10 y más de 10 años; categoría ocupacional, percepción de la calidad de la superación postgraduada recibida: suficiente e insuficiente; percepción de necesidad de superación: sí y no; tipo de superación: especialidad, maestría, diplomados, talleres, entrenamientos y otro tipo de capacitación; y resultado de evaluación de la práctica realizada.

Para la categoría ocupacional en UCIA, todos son Licenciados en Enfermería, pero en esta investigación los autores decidieron incluir en la categoría de licenciados solo lo que no tenían formación postgraduada en cuidados intensivos con el objetivo de evaluar en qué medida el egresado de la profesión puede brindar prácticas de avanzadas y seguras al paciente grave.

Se evaluaron las actividades prácticas de enfermería y permitieron dar un grado de consecución en: Bien, regular y mal.

Bien: Cumple el orden que se establece en la realización de los procedimientos, con los recursos necesarios, con conocimiento teórico del por qué de su actuación.

Regular: Omite aspectos normados pero que no conllevan a incumplimientos de normas o iatrogenia.

Mal: Comete violaciones de normas, produce iatrogenia que conllevan a complicaciones, secuelas o muerte.

Se empleó medida de resumen para variables cualitativas y cuantitativas (frecuencias absolutas y porcentajes) y se utilizó el coeficiente de contingencia como medida de asociación entre variables nominales y el Tau-c de Kendall para variables ordinales.

### III. RESULTADOS

La tabla 1 muestra la categoría ocupacional según la evaluación obtenida en la realización de actividades prácticas. El 43.2% de los profesionales que laboran en UCIA no realizan prácticas seguras, el 27.0% correspondió a los Licenciados en Enfermería que no tenían formación postgraduada en cuidados intensivos, siguiéndole los verticalizados con el 16%. Al evaluar el coeficiente de correlación se demostró que no existe asociación entre las variables.

Tabla 1. Distribución de enfermeros según categoría ocupacional y prácticas seguras

Categoría ocupacional	Prácticas seguras					
	Bien		Regular		Mal	
	N	%	N	%	N	%
Licenciados en Enfermería	1	2.7	4	10.8	11	29.7
Especialistas	3	8.1	0	0	0	0
Post básicos	6	16.2	2	5.4	0	0
Verticalizados	1	2.7	3	8.1	7	18.9
Total	11	29.7	9	24.3	18	48.6

Kendall's tau-c -0,092 p = 0,526

Al indagar sobre la relación entre la experiencia laboral y la seguridad de las prácticas realizadas (tabla 2), a pesar de que no se demostró asociación entre las variables mediante el coeficiente de correlación, lo que tenían menos de 5 años de experiencia laboral no realizaron procedimientos con evaluación de Bien y

Regular, y los de más de 10 años obtuvieron mejores calificaciones. Predominó la evaluación de mal (48.6%) y solo el 35.1% logró alcanzar calificación de Bien, lo cual perteneció al grupo de especialistas y posbásico.

Tabla 2. Experiencia laboral según prácticas seguras

IV. Experiencia laboral (años)	Prácticas seguras					
	Bien		Regular		Mal	
	N	%	N	%	N	%
Menos de 5	0	0	0	0	4	10.8
5- 10	1	2.7	3	8.1	8	21.6
Más de 10	10	27.0	6	16.2	6	16.2
Total	11	29.7	9	24.3	18	48.6

**Kendall's tau-c -0,289 p = 0,022**

La evaluación de la práctica en relación con el tipo de superación (tabla 3) arrojó que la totalidad de los especialistas y másteres obtuvieron evaluación de Bien, y que los que habían recibido talleres fueron los que mayoritariamente se evaluaron de Mal (7, 18,2%), lo cual se atribuyó a la falta de práctica propiamente dicha de esta modalidad de actividad docente. El 48.6% obtuvo una evaluación de Mal, el cual perteneció al grupo de la formación de postgrado se observa que los cursos que más han realizado estos profesionales fue el de entrenamiento con un total de 20 para un 54 % del total de la muestra escogida para el estudio, luego la categoría de talleres. No existe correlación entre variables.

Tabla 3. Tipos de superación postgraduada según seguridad en la práctica profesional

Tipos de superación	Prácticas seguras					
	Bien		Regular		Mal	
	N	%	N	%	N	%
Especialidad	3	8.1	0	0	0	0
Maestría	1	2.7	0	0	0	0
Diplomados	2	5.4	3	8.1	5	13.5
Talleres	1	2.7	3	8.1	7	18.2
Entrenamientos	2	5.4	2	5.4	1	2.7
Otra capacitación	2	5.4	1	2.7	5	13.5
Total	11	29.7	9	24.3	18	48.6

**Kendall's tau-c - 0,053 p = 0,129**

En la tabla 4, contrasta la percepción de la calidad de la superación posgraduada recibida con respecto a su valoración de la necesidad de superación en UCIA, predominan la calidad de superación posgraduada con 76.6% profesionales de enfermería y a su vez 91.8% consideran la necesidad de superación para brindar prácticas seguras. No existe correlación en la evaluación del coeficiente de correlación entre variables.

Tabla 4. Percepción de la calidad de la superación posgraduada recibida según percepción sobre necesidad de superación en cuidados intensivos

Percepción de la calidad de la superación posgraduada.	Percepción sobre necesidad de superación				Total	
	Si		No			
	N	%	N	%	N	%
Suficiente	11	29.7	1	2.7	12	32.4
Insuficiente	23	62.1	2	5.4	25	67.6
Total	34	91.8	3	8.1	37	100

Coefficiente de correlación **0,226 p =0,574**

#### IV. Discusión

Los enfermeros a medida que aumentan los años de graduados van adquiriendo mayores habilidades en correspondencia al rol que desempeñan en su puesto trabajo<sup>14</sup>, y más aún si logran superarse, para elevar los estándares de calidad de la atención que se presta basado en una cultura de seguridad. El profesional de enfermería debe disponer de modelos ágiles y eficaces<sup>14</sup> intencionados en la seguridad del paciente y en una cultura de seguridad, que no interfieran en su rendimiento y que por el contrario mejoren su eficacia respecto a la atención de los pacientes de acuerdo a su ubicación laboral y la experiencia en su puesto.<sup>8</sup>

Estos profesionales de enfermería en UCIA, tienen que asumir distintas ocupaciones y demostrar desempeños competitivos, por lo que debe ser creciente su preparación teórica-práctica acorde a las tareas y ocupaciones complejas y cambiantes que asumen.

El propósito del estado cubano es la continuidad y superación de los profesionales sea cual fuere el tiempo de graduado, lo importante es mantener una capacitación continua de la más alta calidad posible para brindar un modelo de práctica segura y de avanzada. Por lo tanto, la práctica avanzada y segura se apoya sobre un saber teórico, empírico y de experiencia del dominio de la práctica, con el objetivo de ofrecer una atención integral y completa<sup>8</sup>.

Los profesionales de la enfermería cubana como principio es mantenerlos apto para brindar atención a cualquier nivel de prestación, es por eso la continuidad de la formación post graduada, valorando cada nivel de formación y el tipo de curso a recibir siempre en correspondencia con la actividad que realiza.

Por tal la capacitación como un proceso de cambio ligado al desarrollo de la profesión, dentro de este proceso de capacitación, es menester de los enfermeros actuar con la mejor performance posible frente al sujeto de atención, brindando cuidados lógicos y correctos con conocimiento científico<sup>15</sup>

La especialización en un área específica o el trabajar en un determinado lugar por un tiempo rotundo, le permiten al profesional de enfermería desarrollar una especie de seguridad en la toma de decisiones asistenciales<sup>16</sup>

La educación de postgrado constituye el nivel más elevado del Sistema Nacional de Educación y salud ya que se dedica a la formación académica y continúa la superación de los egresados universitarios durante su vida profesional, lo que contribuye de forma sistemática a la elevación de la calidad del trabajo, además posibilita a los graduados alcanzar un nivel cualitativamente superior desde el punto de vista profesional y científico<sup>10</sup>.

Los profesionales altamente calificados serán capaces en el desarrollo social de una constante creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos<sup>1,15</sup>. En ellos el saber está estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que el postgrado fomenta permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad y para lograr la excelencia profesional en la gestión del cuidado y en la búsqueda investigativa de soluciones de problemas que afectan la salud de hombre como ser biopsicosocial<sup>1</sup>.

La superación avanzada basados en una cultura de seguridad en los profesionales de enfermería ha sido decisiva en ámbito de la superación, jugando roles que ponen la profesión a altos niveles tanto por la calidad de la prestación como por nivel de conocimiento en temas claves para la toma de decisión.

## V. CONCLUSIONES

La formación continuada es un proceso en constante movimiento que incluye la superación, capacitación permanente, la formación académica, esto no sólo le permite elevar el desarrollo cognitivo que propicie un mejor comportamiento humano sino una alta competencia, desempeño profesional y avanzadas capacidades para poder brindar práctica segura. Se hace necesario, por tanto, el perfeccionamiento de la formación continuada del profesional de enfermería de las UCIA para brindar prácticas seguras.

## REFERENCIAS

---

<sup>1</sup>Ministerio de Salud Pública de Cuba. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Nuevo Diseño Curricular para la formación de Licenciados en Enfermería. Plan de Estudio“D”. Modelo del Profesional. La Habana; 2010.

<sup>2</sup>Llanes Betancourt C. La educación de post grado en enfermería. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2008 Mar [citado 2018, Ener 11];24(1): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192008000100001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192008000100001&lng=es)

<sup>3</sup> Rodríguez Carrillo Marité, Urbay Rodríguez Marilín. La formación continua del profesor en la universidad cubana actual. Gac Méd Espirit [Internet]. 2015 Dic [citado 2018 Ene 22]; 17(3): 214-222. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212015000300024&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212015000300024&lng=es).

<sup>4</sup> UdeA - Información Menú – WCV (JSR 286). Educación continua. 2015. [Conferencia]. Actualización may 2015

<sup>5</sup> Manual de Competencias Práctica Avanza. [Internet]. 2015. Disponible en: [http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/export/sites/acsa/.content/galerias/documentos/documentos-certificacion/Profesionales/nuevos-manuales-2015/Enfermero\\_Perfusionis ta\\_ME1 PER\\_01.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/export/sites/acsa/.content/galerias/documentos/documentos-certificacion/Profesionales/nuevos-manuales-2015/Enfermero_Perfusionis ta_ME1 PER_01.pdf)

<sup>6</sup> Consejo Internacional de Enfermeras: Definición y características de las funciones de enfermera de atención directa/enfermera de práctica avanzada [documento de posición oficial], junio de 2009. Disponible en: [www.icn.ch/networks\\_ap.htm](http://www.icn.ch/networks_ap.htm).

<sup>7</sup> Cruz Rodríguez J, Rodríguez Fernández M del C. Nuestra concepción sobre la formación del profesional de la salud en Cuba. *Rev haban cienc méd* [revista en la Internet]. 2015 Ago [citado 2016 Feb 05]; 14(4): 538-540. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2015000400018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000400018&lng=es)

<sup>8</sup> Barbera Ortega MC, Cecagno D, Seva Llor AM, Crecencia Heckler de Siqueira H, López Montesinos MJ, et al. Formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2015;23(3):404-10. DOI: 10.1590/0104-1169.0432.2569

<sup>9</sup> Carlos Gafas González C. Estrategia educativa en enfermería para el cuidado biopsicosocial del adulto mayor hipertenso. Policlínico “José Martí”. Camagüey, 2008 –2009. Tesis en Opción al Grado de Doctor en ciencias de la salud Ministerio de Salud Pública. Escuela Nacional de Salud Pública; La Habana, 2011

<sup>10</sup> Añorga J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. [Tesis convertida en libro. Tomo I]. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; Febrero 2014 Disponible en [www.ispejv.rimed.cu/sitios/pedag2014](http://www.ispejv.rimed.cu/sitios/pedag2014)

<sup>11</sup> Robalino ME. Práctica organizacional requerida: Norma de capacitación en seguridad de pacientes. 2015. Disponible en: <http://hospitalriobamba.gob.ec/lotaip/Norma6.pdf>

<sup>12</sup> Estándares para la acreditación de la carrera de licenciatura en enfermería. 2013

<sup>13</sup> Estándares para la acreditación de la carrera de licenciatura en enfermería. 2013

<sup>14</sup> González Pérez A, Villazón Castro N, Almira Bello K, Cowley Noble A, Mugarra Romero Carmen Ga. Gestión de cuidados con calidad desde la formación del profesional de Enfermería. *Rev Cubana Enfermer* [Internet]. 2013 Dic [citado 2018 Ener 10]; 27(4): 319-326. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192011000400009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000400009&lng=es)

<sup>15</sup> González Rodríguez R, Martelo Baro Ma, Bas Sarmiento P. Actualización del modelo de cuidados de enfermería de Virginia Henderson y su aplicación al estudio de las necesidades básicas de la población del Campo de Gibraltar. Cádiz 2015

<sup>16</sup> Amaro-Cano M. La formación humanística de las enfermeras: una necesidad insoslayable. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2014 [citado 2018 Ener 11]; 29(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/441>