

Evaluación del impacto de maestrías sobre sus egresados. Su papel en la calidad de los servicios de salud.

Díaz Rojas, Pedro¹
Leyva Sánchez, Elizabeth²
Borroto Cruz, Radamés³
Vicedo Tomey, Agustín⁴

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba. pdiaz@infomed.sld.cu

² Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba. lisihlg@infomed.sld.cu

³ Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Cuba. rborroto@infomed.sld.cu

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Cuba. vicedo@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Las características del postgrado académico en salud y en especial del desarrollo de maestrías, son fuentes de investigación en la evaluación de impacto de la preparación de sus egresados por la importancia que revisten en la calidad del servicio que brindan sus egresados.

Objetivo: Estructurar una metodología de evaluación de impacto de maestrías a través de la percepción de sus egresados en relación a la preparación en las áreas docente, científica y su desarrollo personal.

Material y métodos: El impacto como variable y como variables independientes la preparación docente, preparación científica y desarrollo personal. Se aplicaron métodos teóricos y los métodos empíricos incluyen entrevista grupal y cuestionario que permiten determinar el aporte que la maestría brinda en la calidad con que el egresado se desempeña. Los métodos estadísticos fueron el análisis de las frecuencias relativas, el índice de posición, la correlación elemento escala y el coeficiente alfa de Cronbach.

Resultados: La metodología de evaluación de impacto de maestría, tiene por etapas: Caracterización y planificación, Diseño y ejecución de la evaluación, Análisis de los resultados y De socialización, publicación y retroalimentación.

Conclusiones: La metodología para evaluar el impacto de maestrías sobre sus egresados, es extensible a otras modalidades del postgrado académico y aporta información necesaria para perfeccionar los espacios en los cuáles aún se necesita profundizar, actualizar y sistematizar en el proceso de formación académica que redunde en el desarrollo institucional y en la calidad del servicio que se presta.

Palabras claves: Postgrado, maestrías, evaluación de impacto, calidad del servicio.

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior está inmersa en un grupo importante de cambios debido a la exigencia que hoy se ejerce sobre las Universidades. La sociedad y el Estado están actuando de manera conjunta en el reclamo que hoy existe del papel de la Educación Superior como formadora por excelencia de los recursos humanos, que devenidos capital humano son el pilar principal del desarrollo económico y social de un país. En este debate se centra que esta educación es la garantía para promover el desarrollo humano, la identidad nacional y la autodeterminación de los pueblos.

Se recogen como evidencias el surgimiento de los estudios de postgrado, de la especialización y la educación continua y permanente, donde se revela la necesidad de incrementar la calidad de los estudios de postgrado y la falta de preparación de personal idóneo para asumir esta función, con el fin de elevar la calidad del desempeño profesional en salud. (1)

La educación de postgrado, como concepto, se define como el nivel más elevado del sistema de educación de un país y tiene como objetivo esencial la formación académica y la superación continua de los egresados universitarios durante toda su vida profesional, lo que contribuye de forma sistemática a la elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo. (2)

En las universidades y facultades de ciencias médicas, cada día se hace necesario cumplir con mayor exigencia el principio de la rendición de cuentas de la Universidad a la sociedad, teniendo en cuenta el servicio que brindan nuestros egresados, en función de la salud de la población. (3)

Por otra parte, la Universidad también tiene que cumplir el compromiso con sus egresados, lo que entraña la responsabilidad de brindar una educación continuada de por vida, que permita a los profesionales su superación y capacitación constante, con el fin de mantenerlos actualizados en el campo de su profesión y en las áreas de desempeño general donde laboran. (4)

En nuestro país el pregrado y el postgrado en ciencias de la salud, debe satisfacer el encargo social de nuestro Sistema de Salud y por ello es necesario motivar al profesional del sector, en su formación como máster y doctor en ciencias, como paso imprescindible en su desarrollo profesional, académico y personal.

La Universidad de Ciencias Médicas la constituyen hoy todas las unidades asistenciales devenidas unidades docentes, donde se forman profesionales de la salud, es por ello significativa la necesidad de desarrollar las funciones asistencial, docente, investigativa y de dirección. El egresado de una profesión en las ciencias de la salud asume la alta responsabilidad de contribuir con los procesos formativos, de ahí el papel de la educación de postgrado en el desarrollo de este egresado, en función de las demandas de excelencia, calidad y relevancia de la educación en el presente siglo.

Para nuestro país que cuenta con un Sistema Nacional de Salud consolidado, estas fortalezas y oportunidades están bien delimitadas. Desde el punto de vista de la Educación Médica, el principio rector de la educación en el trabajo y la relación entre la práctica docente, la práctica investigativa y la práctica médica, la que responde a la categoría principal de la actividad humana: la práctica social transformadora; así como la interpretación del proceso enseñanza - aprendizaje de las ciencias médicas, en la relación que se establece entre objeto de estudio – sujeto de estudio – profesor – estudiante, elementos necesarios de una concepción clara de la formación de nuestros profesionales, que abarcan a todas las profesiones como la medicina, la estomatología, la enfermería y la tecnología de la salud. (5, 6)

Podemos afirmar que la maestría corresponde al proceso de formación posgraduada que proporciona a los graduados universitarios una amplia cultura científica y conocimientos avanzados en las áreas

correspondientes del saber, una mayor capacidad para la actividad profesional, docente, científica, la innovación o la creación artística, en correspondencia con las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país.

La importancia de conocer la influencia que las maestrías ejercen en el proceso de formación sobre sus educandos y graduados en diversas áreas es un reclamo de múltiples instituciones nacionales e internacionales.

Una forma de medir el impacto que una maestría se propone producir es a través de la influencia en los procesos de transformación y desarrollo sostenible, mediante el efecto producido en el crecimiento espiritual y el desempeño en las funciones sociales de los egresados.

Para evaluar impacto deben tenerse en cuenta un grupo de criterios metodológicos, donde se consideran los contextos, el aporte individual y el aporte colectivo de los procesos formativos. (7)

El objetivo del estudio es proponer una metodología para evaluar el impacto de una maestría en los egresados a través de la percepción que poseen de su preparación docente, científica y el desarrollo personal y profesional, que permita conocer qué cambios se producen en el egresado, que se evidencien en nuevas manifestaciones en el ser, hacer y saber hacer en el campo de su profesión para enfrentarse y resolver los problemas que se deriven de ésta con base científica, con alto sentido de responsabilidad y calidad del servicio que brinda en cualquier contexto donde se desempeñe.

II. MÉTODO

La investigación de desarrollo, se ejecutó en el período comprendido desde enero de 2012 hasta julio de 2016, de carácter cuanti-cualitativa se sustenta desde el enfoque dialéctico-materialista; para la obtención de los datos y el procesamiento de la información se emplearon los métodos teóricos, empíricos y estadísticos.

Entre los métodos del nivel teórico se usaron la revisión documental, el análisis y síntesis, el histórico-lógico y el enfoque de sistema. Los métodos del nivel empírico constituyeron las herramientas indispensables para llevar a efecto la metodología propuesta. Se aplicaron la entrevista grupal, el cuestionario a directivos y el cuestionario a egresados.

Para validar la metodología se seleccionó la maestría en Educación Médica con una población de 524 profesionales egresados en el país al cierre del año 2015, de ellos fueron seleccionados 120 por muestreo no probabilístico de oportunidad que representa 23 % del total de egresados. Además de 30 directivos seleccionados por muestreo intencionado. La diversidad de profesiones en los estudiantes de esta maestría y la posibilidad del desempeño asistencial y docente desde la atención primaria hasta la atención secundaria en la mayoría de sus egresados fueron los principios que determinaron su selección para la aplicación y validación de la metodología. Se entrevistó un total de 565 usuarios entre estudiantes y pacientes.

En términos generales en este tipo de investigación se debe traducir los datos empíricos que respondan a las variables del objeto de investigación mediante preguntas concretas sobre la realidad del objeto de estudio, capaces de suscitar respuestas únicas y claras.

Para la operacionalización de las variables se tomó como referencia los criterios que sobre impacto de la educación del postgrado están vigentes, resumidos en un conjunto de tesis de maestría, doctorales y trabajos recientes publicados, así como los principios declarados en el perfil del egresado y los objetivos presentes en el contenido del programa de la maestría en Educación Médica. (8)

Se establecen los principios operacionales para la determinación de las dimensiones e indicadores a medir, con la obtención de información empírica, podemos definir que las variables caracterizan al objeto de estudio y las dimensiones reflejan esas características que se expresan a través de un conjunto de indicadores (datos), elementos necesarios para concebir las etapas de la metodología de evaluación de impacto.

En todos los casos los niveles de impacto serán determinados por los resultados de las frecuencias relativas promedio de los indicadores de manera independiente y su promedio determinará el de las dimensiones y variables.

El resultado final corresponderá con la calificación que obtengan las variables a partir de sus dimensiones, para considerar que la maestría ha impactado en la preparación de sus egresados, todas las variables deben haber alcanzado los niveles de impacto de “Alto” y “Muy alto”.

Los procedimientos estadísticos se basaron en el cálculo de la probabilidad a partir del análisis de frecuencias simples, la determinación del promedio de la escala, el índice de posición, la correlación elemento escala dada por el coeficiente de correlación gamma de Goodman-Kruskal así como el coeficiente de correlación alfa de Cronbach.

Para evaluar la aceptación de la metodología propuesta se aplicó la matriz Delphy con el fin de determinar la validez de criterio de los expertos.

Los datos primarios fueron procesados por hojas de cálculo de Microsoft Excel y el procesamiento estadístico se realizó con la aplicación SyStat versión 12 de 2010.

Se cumplió con el código de ética del Sistema Nacional de Salud así como con los requerimientos éticos necesarios para la aplicación de instrumentos de recolección de datos a personas.

III. RESULTADOS

La metodología para evaluar el impacto de una maestría se basa en la concepción dialéctico materialista, definida como un proceso sistemático de obtención de información válida que permita brindar una idea cercana a la realidad de los cambios que han ocurrido en los egresados a partir de su formación y la forma que ellos lo expresan en la prestación del servicio.

Los componentes de la metodología incluye: Su fundamentación y descripción, las bases teóricas y metodológicas, los objetivos generales, los participantes en el proceso de evaluación y la organización en etapas.

A. *Objetivos generales de la metodología.*

La metodología permite:

- Constatar el grado de influencia que la maestría ejerce sobre sus egresados en relación con la preparación docente, científica, el desarrollo personal y profesional y las transformaciones que son consecuencia de esta influencia y que se expresan en los sentimientos y cambios en el quehacer de los egresados en el seno de su institución.
- Valorar a través de los resultados de la medición del impacto el alcance del logro de los objetivos propuestos en la evaluación en relación con el aporte en la preparación de los egresados.
- Socializar los resultados de la medición del impacto que permita retroalimentar a los comités académicos de la maestría y a las autoridades institucionales correspondientes que le sirva de base para el perfeccionamiento del programa de formación de la maestría, su contexto y su ejecución.

B. Participantes en el proceso de evaluación.

En el proceso de evaluación del impacto se propone la participación de:

- Los expertos que forman parte de los comités académicos.
- Los que tienen bajo su subordinación a egresados de la maestría.
- Los egresados de la maestría.
- Los que reciben el servicio del egresado.

C. Estructura de la metodología.

La metodología está organizada en forma de sistema, con variables, dimensiones e indicadores que integran los elementos a evaluar. Su estructura permite desarrollar una evaluación con carácter intencional que se fundamenta en opiniones y juicios vertidos por los egresados, sus directivos y usuarios que reciben sus servicios y por la percepción de éstos sobre los cambios de su accionar, bajo la óptica del contexto en que se desarrolla la formación académica y se desempeñan como profesionales de la salud y docentes.

D. Etapas de la metodología para la evaluación de impacto.

La estructura básica de la metodología para el desarrollo del proceso de evaluación de impacto de la maestría está constituida por un total de cuatro etapas, que se exponen a continuación.

Etapas 1. De caracterización y planificación. En esta etapa, los participantes en la evaluación estudian la documentación relacionada con el objeto de la evaluación del impacto e incluye:

- Caracterización de las unidades donde laboran los egresados y a los propios egresados.
- Resumen de antecedentes de otros procesos de evaluación de impacto en la formación académica de postgrado.
- Diagnóstico de las condiciones previas para la evaluación.
- Conciliación de las necesidades de aseguramiento para su ejecución.
- Información a los egresados y a sus directivos sobre el proceso de evaluación del impacto.
- Confección del plan de desarrollo de la evaluación del impacto.

Etapas 2. De diseño y ejecución de la evaluación de impacto. En esta etapa se organiza el proceso de la evaluación del impacto y su alcance. Se considera la fase de terreno de la metodología e incluye:

- Definición de los objetivos de la evaluación.
- Determinación de las variables, dimensiones e indicadores que se van a evaluar.
- Selección, revisión y perfeccionamiento de los instrumentos necesarios para la evaluación del impacto.
- Determinación de la muestra de participantes a los que se les aplicarán los instrumentos.
- Reproducción de los instrumentos que se aplicarán en la evaluación del impacto.
- Selección y capacitación del personal evaluador de ser necesario.
- Aplicación de los instrumentos, técnicas de recogida de datos y recepción de la información.
- Control sistemático del plan de desarrollo de la evaluación de impacto.

Etapas 3. De análisis de los resultados. En esta etapa se analizan e interpretan los datos como resultado de toda la información recogida. Los pasos en esta etapa son:

- Procesamiento de datos. Aplicación de los procedimientos estadísticos y obtención de estadígrafos.
- Triangulación de la información obtenida y aplicación de la escala del nivel de impacto.

- Elaboración y discusión del informe final con el equipo de evaluadores.
- Preparación de la publicación de los resultados.

Etapa 4. De socialización, publicación de los resultados y de retroalimentación del proceso. En esta etapa se presentan los resultados al/los comité(s) académico(s) y las autoridades correspondientes para que sean analizados y puedan ser utilizados en el perfeccionamiento de la actividad de formación. También se retroalimenta la metodología detectando los problemas que pudieran encontrarse durante su desarrollo, que sirva de pauta para realizar los ajustes pertinentes. En esta etapa se realizan los siguientes pasos:

- Presentación de los resultados ante las autoridades correspondientes y responsables del programa de formación académica.
- Análisis de los problemas encontrados en la aplicación de la metodología de la evaluación del impacto.
- Propuesta de mejora de la metodología de evaluación del impacto.

E. Ejemplo de su aplicación.

Se presenta como ejemplo los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología en los egresados de la Maestría en Educación Médica en el país.

▪ Resultados de la entrevista grupal a egresados.

En total se desarrollaron cuatro entrevistas grupales, con la participación de 93 egresados.

Los temas objeto de debate y los elementos recogidos positivos: La formación que brinda la maestría para su ejercicio como profesores. Su preparación en el área de la didáctica de la educación médica. La introducción en un campo complejo de la investigación que es el área de la pedagogía. El conocimiento de nuevos métodos de investigación. El nivel de exigencias en el proceso de la investigación les han permitido enriquecer su preparación científica. El aporte de la maestría a la profundización de cualidades humanas valiosas como el desarrollo de la responsabilidad, la motivación, el compromiso individual y colectivo y el estímulo a continuar con su superación y preparación en el campo profesional. Señalaron como insuficiencias: La preparación para publicar sus resultados científicos en el campo de la educación médica y la pedagogía en general.

Entre las sugerencias recogidas se encuentran: La preparación para publicar sus resultados científicos en el campo de la educación médica y la pedagogía en general, profundizar en la evaluación y recursos del aprendizaje en el contexto de la atención primaria y secundaria y ampliar la vinculación con la práctica en todas las especialidades de las ciencias de la salud.

Resultados del cuestionario a directivos.

La valoración de los directivos en relación con el desempeño de los egresados mostró que 86 % lo califica como “Excelente” y 14 % lo evalúa como “Muy Bueno”. Los señalamientos fueron relativos a la asesora a otros profesionales en las investigaciones y la participación en proyectos de investigación.

▪ Resultados del cuestionario a receptores de los servicios de los graduados (estudiantes, pacientes y familiares).

La valoración de este personal entrevistado refleja plena satisfacción con los servicios prestados por los egresados, tanto en el componente académico como profesional. El desempeño de los egresados mostró que 96 % lo califica como “Excelente” y 4 % lo evalúa como “Muy Bueno”. No se hicieron señalamientos.

▪ Resultados del cuestionario a egresados.

A continuación resumimos los resultados del cuestionario aplicado a 120 egresados.

En la variable preparación docente, las dimensiones mostraron resultados que se ubican con un nivel de

impacto “Muy alto”, aunque la relacionada con la preparación en la organización y ejecución de los procesos docentes mostró variación en la correlación elemento escala, aspecto que coincide con el criterio de expertos, donde obtiene la más baja puntuación como elemento a medir dentro del impacto de la maestría para la labor del docente en el desarrollo de la actividad profesional. (9)

La participación en la ejecución de actividades docentes de pre y postgrado antes, durante y después de haber cursado la maestría presentó un incremento importante, que la sitúa con 0,26 de frecuencia relativa y un nivel de impacto “Muy Alto”. Esta preparación docente favoreció la capacidad de los egresados para enfrentarse a las diversas actividades de esta importante función del profesional. (10)

Es de resaltar que 34,83 % (52) de los egresados transitaron a la categoría docente principal de Profesor Auxiliar y 21,34 % (34) lo hicieron a profesor asistente al concluir la maestría, lo que refleja la preparación recibida durante su desarrollo, la que reconocen en el cuestionario.

En la variable preparación científica que constituye otra de las funciones que deben desarrollar los profesionales de la educación médica superior y que constituye parte de las funciones sustantivas de la universidad mostró calificaciones de “Muy Alto” en sus dimensiones excepto en la “producción científica de los egresados” donde tomamos en consideración lo exigido en los procesos de acreditación y certificación de la resultados la califican de “Medio” en termino del impacto.

Autores como Suros Reyes y Dopico Mateo (11) en su investigación sobre acreditación de programas de maestrías señalan la desigual producción científica del claustro y la pobre producción intelectual de los cursistas como debilidades a las que hay que dar tratamiento por parte de los claustros de las maestrías.

En resumen, dos de las dimensiones que evaluaron el impacto de la maestría en la preparación científica de los egresados califican de “Muy alto” y una de “Medio”. La variable califica de “Muy Alto”.

La variable desarrollo personal todas las dimensiones que evaluaron el impacto de la maestría califican de “Muy alto”. Ello refleja el impacto en su formación integral y el fortalecimiento de conductas en nuestros egresados. Aspecto en el que coincidimos con Oramas González (12) sobre la necesidad de incentivar desde todos los procesos formativos estas cualidades. Finalmente, los resultados promedios alcanzados por las variables y sus dimensiones mostró que el impacto de la maestría sobre sus egresados califica de “Muy alto” a partir de los registros obtenidos de los instrumentos aplicados.

IV. CONCLUSIONES

- La evaluación del impacto de las formas académicas del constituye un referente necesario para medir el aporte integral que brindan a la calidad de los servicios que brindamos, a partir de la elevación de las cualidades humanas académicas y profesionales de sus egresados
- La metodología para evaluar el impacto de la maestría sobre sus egresados aporta información necesaria para perfeccionar los espacios en los cuáles aún se necesita profundizar, actualizar y sistematizar en el proceso de formación académica, en el perfeccionamiento de su programa, en el desarrollo institucional y la calidad de los servicios.
- Por su estructura y aplicabilidad, así como el grado de esencialidad y generalidad que posee su contenido la metodología propuesta posee carácter de transferencia y permite su aplicación a otros procesos similares de la formación académicas en diferentes contextos.

V. REFERENCIAS

1. Morales Suárez I, Borroto Cruz R, Fernández Oliva B. Políticas y estrategia para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. *Educ Med Super* [Internet]. 2005 Mar [citado 2016 Oct 24]; 19(1):1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000100007&lng=es.
2. Manzo Rodríguez L, Rivera Michelena N, Rodríguez Orozco A. La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. *Educ Med Super* [Internet]. 2006 Sep [citado 2016 Feb 11]; 20(3): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000300009&lng=es.
3. Borroto Cruz ER, Salas Perea RS, Hernández García L, Fernández Oliva B, Nolla Cao N. La formación de educadores en salud y la pertinencia de la Maestría en Educación Médica. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 Dic [citado 2017 Oct 12]; 26(4): 562-575. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400009&lng=es.
4. Fernández Sacasas JA. El principio rector de la Educación Médica cubana. *Educ Med Super* [Internet]. 2013 Jun [citado 2017 Ene 6]; 27(2): 239-248. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es.
5. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 Dic [citado 2017 Jul 22]; 26(4): 604-617. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es.Bbbb
6. Suárez G, Rouco Z, Iglesias M. La evaluación de los profesores universitarios en la universidad cubana. Propuesta de metodología. *Pedagogía Universitaria*. [serie en Internet] 2012[citado 11 enero 2013];(3):16p. Disponible en: <http://www.cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/download/30/29>
7. Aguirre V. Álvaro, Pereyra C. Mónica. Formación por Competencias en Medicina y Ciencias de la Salud en relación con el Mercado Laboral y la Demanda Social. *Arch.Boliv.Med.* [revista en la Internet]. 2009 [citado 2015 Jul 22]; 13(81):41-48. Disponible en: http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0004-05252009000300012&lng=es.
8. Díaz Rojas PA. Metodología de evaluación del impacto de la maestría en educación médica sobre sus egresados. [Tesis doctoral]. Universidad de Ciencias Médica de la Habana. Cuba; 2015.
9. Barbera Ortega ed col. Formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2015mayo-jun Sep [citado 2017 Oct 12];23(3):404-10. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/es_0104-1169-rlae-23-03-00404.pdf
10. Díaz Rojas PA, Leyva Sánchez E, Borroto Cruz ER, Vicedo Tomey A. Impacto de la maestría en Educación Médica Superior en el desarrollo docente de sus egresados. *Educ Med Super* [Internet]. 2014 Sep [citado 2017 Oct 12]; 28(3):531-546. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300013&lng=es.
11. Suros E, Dopico I y col. El impacto de la evaluación en los programas de maestrías. [CD-ROM] Memorias. Universidad 2010. 7mo Congreso Internacional de Educación Superior. Ministerio de Educación Superior. Ciudad Habana. Febrero 2010. ISBN 978-959-16-1092-8. (14)
12. Oramas González R, Jordán Severo T, Valcarcel Izquierdo N. Propuesta de modelo del profesor universitario en la carrera de Medicina. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 Dic [citado 2017 Oct 12]; 26(4):618-634. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400014&lng=es.