

El reto de la calidad de la superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública, Cuba

Paredes Esponda, Esther¹
Pérez Matar, Rodolfo²
Vialart Vidal, Niurka³
Pupo Ávila, Liset⁴
Quintana Galende, María Luisa⁵
Pujal Victoria, Nayra⁶

¹ Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Educación Posgraduada en Salud, La Habana, Cuba, estherp@infomed.sld.cu

² Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Educación Posgraduada en Salud, La Habana, Cuba, rodolfopm@infomed.sld.cu

³ Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Educación Posgraduada en Salud, La Habana, Cuba, vialart@infomed.sld.cu

⁴ Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Educación Posgraduada en Salud, La Habana, Cuba, liset.pupo@infomed.sld.cu

⁵ Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Educación Posgraduada en Salud, La Habana, Cuba, perla@infomed.sld.cu

⁶ Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Educación Posgraduada en Salud, La Habana, Cuba, nayra.irene@infomed.sld.cu

Resumen: Introducción: Cada vez se hace más evidente la necesidad de mantenerse actualizados en un mundo dominado por constantes transformaciones, donde emerge un nuevo modo de generación y uso del conocimiento, que acentúa las teorías y aplicaciones de contenidos actualizadores que por su diversidad, es muy difícil que aparezcan en los programas de formación académica de pregrado y posgrado, por lo que la superación profesional adquiere nueva relevancia y es importante velar permanentemente por la calidad de sus procesos. **Objetivos:** diseñar una guía de autoevaluación como contribución a la gestión de la calidad de la superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba. **Método:** estudio teórico mediante el análisis documental al consultar fuentes de información sobre temas relacionados con la educación de posgrado y superación profesional, la calidad aplicada a los procesos académicos, y guías, métodos y modelos para la evaluación y autoevaluación. **Resultados:** La guía propuesta permite sistematizar la autoevaluación de la actividad de superación en la Ensap. **Conclusiones:** la introducción de mejoras en favor de la calidad se establece a partir del monitoreo y evaluación.

Palabras clave: educación superior, educación de posgrado, superación profesional, evaluación de la calidad, autoevaluación

I. INTRODUCCIÓN

Cada vez se hace más evidente la necesidad de mantenerse actualizados en un mundo dominado por constantes transformaciones, donde a partir del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación, emerge un nuevo modo de generación y uso del conocimiento, que acentúa las teorías y aplicaciones de contenidos actualizadores que por su diversidad, es muy difícil que aparezcan en los programas de formación académica de pregrado y posgrado, por lo que la superación profesional adquiere nueva relevancia. Entiéndase por superación profesional cursos, entrenamientos y diplomados, de acuerdo a las formas organizativas de la educación de posgrado en Cuba, que lo distingue de la formación académica: especialidad, maestría y doctorado. (1)

Por otra parte el interés por la calidad se acrecienta. La teoría de la calidad surge de la escuela de pensamiento de la ciencia de la administración. Comenzó siendo un principio aplicado a la producción industrial, solo se asociaba a fábricas o productos y se medía de acuerdo a los atributos de estos, luego se empleó en otros sectores hasta llegar a la esfera de los servicios; y ha evolucionado desde la gestión de la calidad de los procesos hasta el requerimiento de la satisfacción.(2,3)

Según las Normas ISO, calidad *“es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”* (4). En educación superior, de acuerdo a Salas Perea, el concepto de calidad *puede analizarse de múltiples y variadas formas y explica que la calidad de la educación precisa de 3 procesos: el desarrollo de una gestión académica eficaz y eficiente; la capacidad de autoevaluar permanentemente la calidad de la enseñanza impartida; se requiere del intercambio y la cooperación entre las Universidades, tanto nacional como internacionalmente*, apunta también que *está basada en una noción de cambio cualitativo, de transformación constante* (5), aunque en la literatura sobre el tema no hay consenso en cuanto a la interpretación del concepto de calidad aplicado a la educación superior, si se puede alegar que hoy la calidad del posgrado no puede verificarse plenamente por el cumplimiento de algunos atributos establecidos como estándares fijos, sino que se debe avanzar en la evaluación del potencial de innovación y de su vinculación con las complejas necesidades del mundo actual.(6)

La preocupación por la calidad en la educación superior fue una inquietud primero de los países desarrollados, sobre todo anglosajones, a los que siguió este tipo de enseñanza en el espacio europeo, también en Latinoamérica. En Cuba no es una cuestión desprovista de atención, desde hace décadas se trabaja en favor de la calidad. La Educación Superior en el país se encuentra regida por un conjunto de entidades y normativas que aseguran la calidad de la misma, ya sea de programas como de instituciones. Existe la Junta de Acreditación Nacional (JAN) que tiene como objetivo promover, organizar, ejecutar y controlar la política de acreditación para la Educación Superior, así como coordinar los diferentes procesos de evaluación institucional en los centros adscriptos al Ministerio de Educación Superior (MES).(1,7)

Los Centros de Educación Médica Superior cubanos que pertenecen al Ministerio de Salud Pública (Minsap), también se rigen por lo que establece la JAN para la acreditación de su red de instituciones y programas académicos de pregrado y posgrado, pero la superación profesional no debe quedar postergada en el interés por validar su calidad, porque hoy asume nuevos retos, muchos derivados de la globalización como proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala, que de algún modo afecta al país; otros impuestos por factores como el enfrentamiento a escenarios orientados a la innovación tecnológica y a la formación de un capital humano competitivo; a la sustitución del paradigma educativo por el del aprendizaje; a la enorme expansión y difusión del conocimiento, que provoca una progresiva fragmentación disciplinar y hace que las áreas del conocimiento se incrementen; así como a la

extensión de los intercambios internacionales, por lo que los profesionales deben poseer un alto nivel de especialización; (8-12)

Debido a ello y también por demandas del sistema de salud y responsabilidad institucional, la Escuela Nacional de Salud Pública (Ensap), institución académica encargada de la formación posgraduada y del perfeccionamiento profesional, que tiene como misión la formación y desarrollo del capital humano en salud pública, en cuanto a doctorados, especialidades, maestrías y otras formas organizativas de la docencia, tanto en el ámbito nacional como internacional, (13) ha sistematizado una estrategia de trabajo para la introducción de mejoras en la formación académica y los resultados son palpables, pues todas las maestrías han sido evaluadas por la JAN, de ellas seis son de excelencia; por su parte las especialidades han implementado procesos de autoevaluación con vistas a aplicar planes de mejoras.

Es un objetivo estratégico de la Ensap sistematizar la evaluación de la gestión de la calidad a todos sus procesos, por lo que este trabajo se propone diseñar una guía de autoevaluación como contribución a la gestión de la calidad para la superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública.

II. MÉTODO

Se realizó un estudio teórico mediante el análisis documental, como método al consultar fuentes de información sobre temas relacionados con la educación de posgrado y superación profesional, la calidad aplicada a los procesos académicos, y guías, métodos y modelos para evaluarla. Se consultaron los objetivos estratégicos de la Escuela Nacional de Salud Pública y documentos rectores del Ministerio de Educación Superior.

III. RESULTADOS

A. Evaluación y calidad

La adopción de un sistema de gestión de calidad debe ser una decisión de la organización y su diseño responder al contexto, a los objetivos particulares, a los procesos que desarrolla y a sus necesidades cambiantes. Es el resultado de la implementación de un conjunto de procedimientos estructurados que sirven para planificar, dirigir, comunicar, controlar y mejorar la calidad. Calidad y evaluación han devenido términos ligados; la calidad *“supone la consideración de la teoría y práctica de la evaluación como uno de los elementos básicos para asegurarla”* (14). Evaluar es valorar, es una rama de la investigación para determinar la calidad en el funcionamiento de un programa, sirve para apoyar la toma de decisiones; es un componente de la gestión, una herramienta para la retroalimentación. Referido a la educación superior se asevera que *la evaluación es un instrumento que las universidades utilizan para asegurarse de que sus procesos educativos permiten el desarrollo óptimo de sus estudiantes, corregir sus debilidades y hacer mejor lo que hacen. En otras palabras, la evaluación es un instrumento normal de gestión y su primer objetivo es el mejoramiento de la educación.* (6)

La autoevaluación o evaluación interna, consiste en el estudio llevado a cabo por las instituciones sobre la base de los criterios, características, variables e indicadores definidos, además de ser un medidor de por dónde y cómo van las cosas, es muy oportuna para determinar si se está en condiciones para

solicitar un proceso de acreditación. La autoevaluación debe concluir con un informe de evaluación interna que servirá de base para realizar la evaluación externa.

B. Procedimiento para la autoevaluación del proceso de superación profesional en la Escuela Nacional de Salud Pública

Objetivos:

- ✓ Proporcionar al proceso de superación profesional una guía para la autoevaluación
- ✓ Contribuir con la estrategia de la Ensap de sistematizar la evaluación de la actividad académica
- ✓ Promover la inclusión de los procesos de superación profesional en la estrategia de gestión de la calidad
- ✓ Concienciar a los jefes de departamentos docentes que avalan el desarrollo de la superación profesional, a los profesores que coordinen actividades de superación y al colectivo de profesores en general, sobre la importancia de velar por la calidad de la superación profesional tanto como se hace con la formación académica
- ✓ Desarrollar una cultura de evaluación para todos los procesos de la Ensap.

Criterios metodológicos para la elaboración de la guía de evaluación

Se identificaron indicadores, guías y modelos de evaluación y autoevaluación en la literatura sobre el tema, entre los que están la Guía de Evaluación externa de la ANECA (15), Guía de Autoevaluación de la ANECA (16), los Indicadores de rendimiento para la Educación Superior (17), la Guía de Evaluación de Programas de Posgrado (18) y la Guía de Autoevaluación de Posgrado (19). Todos se examinaron para comparar criterios de selección o identificar otras variables que no se concibieron en la etapa de exploración para el diseño de la guía propuesta. Se presenta una tabla con los elementos que aportaron los documentos de referencia.

Herramientas de referencia	Aportes
Guía de Evaluación externa de la ANECA (14)	Aspectos relacionados con el análisis de los datos
Guía de Autoevaluación de la ANECA (15)	Estructuración de la guía y procedimiento general
Indicadores de rendimiento para la Educación Superior (16)	Criterios e Indicadores
Guía de Evaluación de Programas de Posgrado (17)	Se seleccionaron algunas variables
Guía de Autoevaluación de Posgrado	Variables, criterios, indicadores y medios de verificación de algunos indicadores

Descripción de la Guía:

Procedimientos

I - El proceso de autoevaluación de la superación de posgrado tendrá cuatro fases

- **Fase 1:** *Planificación de la autoevaluación:* En esta fase debe quedar determinado qué actividades de superación se van a evaluar, cronograma de la autoevaluación y equipo de autoevaluación.
- **Fase 2:** *Ejecución de la autoevaluación.* Etapa de formalización de recogida de información
- **Fase 3:** *Análisis e interpretación de los resultados:* razonar y comparar los resultados obtenidos con los objetivos propuestos y con las expectativas consideradas
- **Fase 4:** *Propuesta de modificación o mejora de la actividad evaluada si se considera pertinente sobre la base de los resultados obtenidos:* etapa de implementación de estrategias para poder darle solución a los aspectos identificados como negativos.

II- Fuentes de información documental y personal para la recogida de datos

- Documentación acreditativa de la actividad de superación de posgrado
Departamento que facilita la información: Educación Posgraduada en salud
- Expediente (programa e informe final) de la actividad de superación que se va a evaluar
Departamento que facilita la información: Secretaría Docente
- Coordinador y profesor principal de la actividad de superación evaluada (cuando sea necesario alguna indagación más detallada)

III- Recursos humanos implicados en el proceso de autoevaluación en alguna o varias de las fases

- Subdirector Docente
- Jefe del Departamento de Educación Posgraduada en Salud
- Jefes de departamentos docentes
- Coordinadores de actividades de posgrado impartidas
- Profesores del Departamento de Educación Posgraduada en Salud con experiencia en diseño metodológico
- Recursos humanos del Departamento de Secretaría Docente
- Expertos en los contenidos de la actividad de superación evaluada si fuera preciso

IV – Aspectos a evaluar

Variable 1: Aspectos Formales

Elementos a evaluar:

- ✓ Si la actividad fue avalada por la instancia correspondiente de acuerdo a su categoría
- ✓ Si cuenta con expediente compuesto por todos los elementos que se requieren
- ✓ Si cuenta con dictamen aprobado
- ✓ Si el informe final fue aprobado y archivado

Variable 2: Programa de superación

Elementos a evaluar:

- ✓ Fundamentación: analizar si se formula el referente contextual y las necesidades de aprendizaje son coherentes con el sistema de contenidos y los objetivos y estrategias del sistema de salud cubano.
- ✓ Objetivos: si son coherentes con la fundamentación y el contenido

- ✓ Contenidos: verificar si se amplía y profundiza acorde al ámbito de conocimiento y se evidencia nivel de actualización
- ✓ Formas de organización: identificar si son coherentes con la naturaleza y nivel del programa
- ✓ Evaluación: si las estrategias de evaluación se corresponden con la naturaleza y el nivel del programa
- ✓ Recursos: si se cuenta con la infraestructura física y tecnológica adecuada y suficiente para realizar las actividades docentes que requiere el programa
- ✓ Bibliografía: si el programa proporciona o remite a fuentes de información pertinentes (suficientes, actualizadas y confiables)
- ✓ Tiempo: si la frecuencia y duración son acordes al tipo de programa

Variable 3: Profesores

Elementos a evaluar:

- ✓ Categoría Docente: si los profesores del programa tienen categoría docente
- ✓ Categoría Científica: si el nivel científico es adecuado para el posgrado que imparte
- ✓ Titulación: si su titulación o su preparación posgraduada tiene correspondencia con los contenidos a impartir

IV. CONCLUSIONES

La superación de posgrado tiene ante sí el desafío de ofertar posgrados de calidad para cumplir con la demanda de la sociedad. La Escuela Nacional de Salud Pública se ha propuesto la introducción de mejoras en todos sus procesos docentes, para lo cual está articulando una estrategia que incluye la autoevaluación como principio para lograrlo. La correcta aplicación y análisis de los resultados de la guía de autoevaluación para la superación profesional propuesta, develará las fallas y consecuentemente favorecerá la introducción de mejoras.

REFERENCIAS

1. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución 132/2004. Gaceta Oficial N° 52 (Ago 4, 2004).
2. Johannsen CG. Quality Management and Innovation Finding of a Nordic Quality Management Survey. Libri. 1995; 45 (3/4), 131-44.
3. Fernández HA. Manual y procedimientos de un sistema de calidad ISO 9001-2000 (Traducción certificada). Asturias: Centro para la calidad en Asturias; 2003 [citado 22 Sep 2017]. Disponible en: http://www.rebiun.org_opencms_opencms_handle404_exporturi=_export_docReb_biblio_fernandezhatre
4. International Organization for Standardization. ISO 9001: 2015. Quality management systems – Requirements. Geneva: ISO; 2015 [cited 2017 Sep 21]. Available from: <https://www.iso.org/contact-iso.html>
5. Salas Perea RS. La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Rev Cubana Educ Med Super 2000; 14(2):136-47.

6. Abreu Hernández LF, De la Cruz Flores G. Crisis en la calidad del posgrado. ¿Evaluación de la obviada, o evaluación de procesos para impulsar la innovación en la sociedad del conocimiento? Perfiles Educativos. 2015 [citado 17 Sep 2017]; XXXVII (147): 162-82. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13233749010>
7. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura/Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Estudio sobre las certificaciones en la Educación Superior cubana. UNESCO/ IESALC; 2005[citado 12 Sep 2017]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140494s.pdf>
8. Mateo J. Los nuevos retos de la educación superior: los estudios de posgrado. Educatio. 2005 [citado 26 Sep 2017]; (23): 69-86. Disponible en: <http://revistas.um.es/educatio/article/download/116/100>
9. Días Sobrinho J. Políticas y conceptos de calidad: dilemas y retos. Avaliação: Revista de Avaliação da Educação Superior [Internet] 2012 Nov [citado 12 Oct 2017]; 17(3): [aprox. 17p.]. Disponible en: <http://submission.scielo.br/index.php/aval/article/view/105892>
10. Horruitiner Silva P. La universidad en la época actual. Revista Pedagogía Universitaria. 2007 [citado 19 Oct 2017]; XII (4): 1-12. Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/415/406>
11. Adalid Diez de Urdanivia CM. Cobertura, calidad y equidad en el posgrado, ¿existe algún cambio?. Política y Cultura, primavera. 2011 [citado 21 Sep 2017]; (35): 183-208. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n35/n35a10.pdf>
12. De la Cruz Soriano R, Boullosa Torrecilla A, Guevara Reyes O. Resultados más significativos del posgrado en una universidad cubana. Perspectivas del proceso desde el contexto del municipio. Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES). 2014. [citado 22 Sep 2017]; V (14): 110-25. Disponible en: <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/422>
13. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana: Ensap; c199-2016 [actualizado 13 Oct 2017; citado 15 Oct 2017]. Disponible en: www.ensap.sld.cu
14. Contreras F. Medición, evaluación y acreditación de la calidad de los servicios de las unidades de información. 2005 [citado 11 Oct 2017]. Disponible en: http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/7013/1/8_6.pdf
15. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) Programa de Evaluación Institucional. Guía de Evaluación externa. Madrid: ANECA; 2010.
16. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) Programa de Evaluación Institucional. Guía de Autoevaluación. Madrid: ANECA; 2010.
17. Consejo de Universidades. Indicadores de rendimientos para la educación superior. Madrid: CU; 2012.
18. Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado. Guía de Evaluación de Programas de Posgrado. Cuadernillo de Trabajo 6ta ed. Salamanca: AUIP; 2014.
19. Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado. Evaluación de programas de posgrado. Guía de Autoevaluación. Salamanca: AUIP; 2014