

## La gestión del postgrado para tecnólogos del perfil de Administración y economía

Walter Sánchez, Vivian<sup>1</sup>  
Novo Rodríguez, Enrique<sup>2</sup>  
Pérez Garrido, Gerardo<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Enfermería-tecnología/Departamento de Normalización metrología y gestión de la calidad, Santiago de Cuba, Cuba, vivian@fts.scu.sld.cu

<sup>2</sup> Facultad de Enfermería-tecnología/Departamento de Normalización metrología y gestión de la calidad, Santiago de Cuba, Cuba, enovor@fts.scu.sld.cu

<sup>3</sup> Facultad de Enfermería-tecnología/Departamento de Normalización metrología y gestión de la calidad, Santiago de Cuba, Cuba, gerardo@fts.scu.sld.cu

### ***Resumen:***

La superación profesional contribuye a la actualización sistemática de los graduados universitarios, al perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como al enriquecimiento de su acervo cultural. La formación de postgrado en las Universidades de Ciencias Médicas resulta imprescindible en la integración docencia-asistencia- investigación. Diagnósticos desarrollados han evidenciado las insuficiencias que presentan los tecnólogos del perfil de Administración y Economía en salud en la realización de sus tareas y funciones y en la solución eficiente a los problemas profesionales inherentes a ese perfil, lo que atenta contra el desempeño profesional de los mismos, todo lo cual se reveló como problema científico de esta investigación. En base a lo anterior, se planteó como objetivo de la investigación, la elaboración de una estrategia para la gestión del postgrado de los tecnólogos del perfil de Administración y Economía en Salud. Se utilizaron varios métodos para la realización de la investigación, los métodos teóricos: histórico-lógico, análisis y síntesis, sistémico estructural, métodos empíricos, como la entrevista, encuesta, revisión de fuentes documentales, métodos estadísticos. El aporte práctico está dado en una estrategia orientada a la gestión del postgrado para los tecnólogos del perfil de Administración y Economía en Salud. Las valoraciones ofrecidas por especialistas y el claustro docente con relación a la estrategia así como la ejemplificación de la misma, evidenciaron su factibilidad y pertinencia.

***Palabras clave:*** estrategia, postgrado, economía de la salud

## I. INTRODUCCIÓN

Las universidades constituyen las instituciones docentes por excelencia con mayor responsabilidad de promover en sus programas de formación de posgrado, especialidades, maestrías y doctorados, investigaciones que den respuesta a los problemas de salud antes mencionados y eleven el conocimiento científico-técnico de forma tal que permita el desarrollo y ejecución de las mismas en correspondencia con las funciones esenciales de la salud pública (FESP) como es el análisis de la situación de salud.<sup>1,2</sup>

Asimismo se debe destacar que el proceso docente tiene en cuenta el marco de oportunidades que ofrecen los cambios de la política económica del estado cubano, el proceso de transformaciones de la salud pública y las necesidades de mejora identificadas en servicios, programas y acciones.<sup>3</sup>

Las sociedades que han logrado un nivel de desarrollo que posibilita una existencia masiva de profesionales y especialistas, concentran sus esfuerzos en evitar la obsolescencia del conocimiento de los mismos y en mantener un sistema de actualización que les permita un desempeño profesional efectivo, a tono con las exigencias del desarrollo incesante de la sociedad.

La educación de posgrado constituye una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior y de hecho es considerado el nivel más alto del sistema de educación superior, que tiene como objetivo promover la educación de los graduados universitarios.<sup>4</sup>

La educación de postgrado genera gran importancia para el desarrollo socio-económico, científico y cultural de cada país, gana cada vez mayores espacios y diversificación en el quehacer de las universidades actuales, como vía para la superación continua y permanente de los profesionales, la producción de nuevos conocimientos y la solución de problemas de la práctica social.

Como parte de la formación posgraduada, es la superación profesional en su proceso de enseñanza-aprendizaje, la que posibilita a los graduados universitarios la adquisición y el perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales; en correspondencia con los avances de la ciencia y la técnica, el arte y las necesidades económicas y sociales del país con el objetivo de contribuir a elevar la calidad y la productividad del trabajo de los egresados de la educación superior.<sup>5-7</sup>

La preparación del claustro requiere retomar los modelos pedagógicos, organizacionales y tecnológicos que históricamente la escuela ha desarrollado en diferentes épocas y niveles educacionales, para desde esa rica experiencia acumulada, poder aceptar un nuevo desafío. De este carácter emerge el reconocimiento de lo personal, lo disciplinario y lo pedagógico como referentes de su formación y desempeño, capaces de dar una respuesta creadora a estas nuevas exigencias en su desempeño profesional, comprometidos y dispuestos a participar de manera activa en estos cambios, para lograr su autoperfeccionamiento y la elevación de la calidad de la educación en las condiciones actuales.<sup>8</sup>

Si bien, este avance implica que los miembros de esa comunidad puedan identificar, agrupar, ordenar y compartir continuamente conocimiento de todo tipo para satisfacer necesidades presentes y futuras, y explotar recursos de conocimiento tanto existentes como adquiridos, de igual modo deben poseer motivación para aprehenderlo e incorporarlo al patrimonio individual y grupal, y de habilidades para introducirlo en el lugar y el momento oportunos.<sup>9</sup>

También constituyen áreas impulsoras en este empeño el trabajo científico-metodológico del claustro y de los colectivos metodológicos, y la presencia de una Cátedra de Gestión de la Información y el Conocimiento que labora por incentivar la cultura informacional y el empleo de las herramientas para este tipo de gestión.

En consecuencia, los docentes de las ciencias médicas deben reconocer cuándo necesitan información y tener habilidades para recuperarla, evaluarla y utilizarla con *efectividad* en su actividad de investigación en educación médica. Existen varias herramientas que favorecen estos procesos, por ejemplo, el empleo de los buscadores generales y la colaboración científica, ambos con enormes ventajas en estos procesos.<sup>10</sup>

La gestión de procesos constituye una premisa de los modelos de excelencia referenciados mundialmente; es considerada un elemento importante de las empresas innovadoras, y en las IES permite realizar una gestión universitaria enfocada en los resultados.<sup>11</sup>

La gestión de los procesos sustantivos en las universidades como la base de la gestión universitaria y la concepción del sistema de control interno, es obligatoria y fue impuesta por resolución por la Contraloría General de la República en la Resolución 60/2011.

La carrera de Tecnología tuvo 21 perfiles hasta el año 2010 con salidas una vez graduados asistencial, docente, investigativa y gerencial. Uno de ellos es el perfil de Administración y Economía en salud el cual tiene como objetivo social la formación de recursos humanos en el área de la Vicedirección económica de modo que los egresados sean capaces de dar solución eficiente a los problemas que se presentan en las áreas de Administración y Economía, tanto en Cuba como en el exterior cuando efectúan las misiones internacionalistas.

Comprende cuatro áreas de desempeño laboral: **Administración, Recursos Humanos, Contabilidad y Finanzas, Servicios Generales**. En base a lo anterior, los tecnólogos del perfil Administración y Economía en Salud, requieren de un proceso de posgrado que les permita a los mismos una superación permanente, que los mantenga continuamente actualizados para que puedan desempeñarse de manera exitosa al efectuar sus tareas y funciones, acorde con las constantes exigencias y transformaciones del sector de la salud.

Se realizó diagnóstico fáctico que consistió en la revisión de fuentes documentales tales como: el plan de estudio del perfil de administración y economía en salud, las evaluaciones a profesores de dicho perfil y a los tecnólogos; encuestas y entrevistas así como control de actividades docentes a profesores del perfil

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, se revela como **problema de la investigación**, las insuficiencias que presentan los tecnólogos del perfil de Administración y Economía en salud en la realización de sus tareas y funciones y en la solución eficiente a los problemas profesionales, lo que atenta contra el desempeño de su profesión.

En base a lo anterior, se propuso como **objetivo de la investigación**, la elaboración de una estrategia orientada a la gestión del postgrado para los tecnólogos del perfil de Administración y Economía en Salud.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### **Los métodos y técnicas empleadas en la investigación fueron los siguientes:**

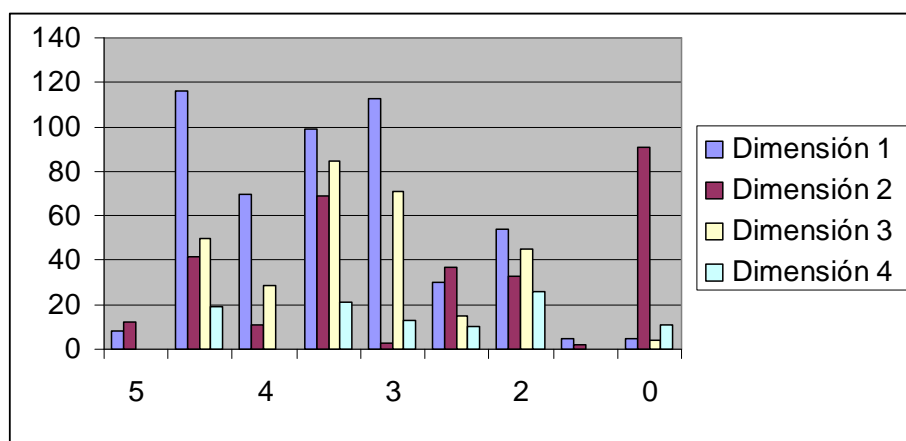
- 1 Técnicas empíricas como la entrevista, encuesta y revisión de fuentes documentales así como técnicas estadísticas en el procesamiento y análisis de la información.
- 2 La observación científica.
- 3 El método histórico- lógico, en el análisis histórico del proceso investigado.
- 4 El método análisis – síntesis, el cual estuvo presente a todo lo largo de la investigación.
- 5 El método sistémico estructural funcional en el diseño de la estrategia.

## III. RESULTADOS

La evaluación del desempeño profesional en los tecnólogos se realiza a través de las dimensiones gerenciales, éticas, científico-investigativas, comportamiento humano, que se operacionalizan a través de los indicadores que favorecen su evaluación. Además en los programas de posgrado se planifican las formas de evaluación de la participación de los estudiantes.

En la evaluación y control se comprueba la efectividad de la aplicación de la estrategia, que se verá reflejada en el nivel de desempeño profesional, a partir de las acciones formativas de superación contempladas e integradas en la estrategia, en total correspondencia con el diagnóstico, lo que permitirá valorar la transformación en la formación y desarrollo del liderazgo en lo individual y lo colectivo.

Sobre la comparación de los resultados del comportamiento del desempeño profesional de los tecnólogos antes y después de la aplicación de la estrategia



**Dimensión gerencial:** En esta dimensión fueron evaluados los 5 indicadores como adecuados. Este resultado demuestra que el desempeño de los tecnólogos en lo relativo a esta dimensión gerencial es adecuado

**Dimensión científico - investigativa:** Se evaluaron 3 indicadores con calificaciones de muy adecuado. El desempeño de los tecnólogos de Administración y Economía en salud es muy adecuado

**Dimensión ética:** Con 3 indicadores que se evaluaron, calificaron el desempeño de estos profesionales como muy adecuados

**Dimensión comportamiento humano:** Se evaluó un solo indicador y calificó como muy adecuado.

**Los resultados de la consulta a especialistas fueron los siguientes:**

De los 10 especialistas seleccionados, 1 tiene grado científico de doctor ; 5 son máster. De ellos el 100% imparte docencia en posgrado; cuatro (4) de los especialistas ejercen funciones administrativas en la Vicedirección económica de la Dirección Provincial de Salud en Santiago de Cuba. Todos entre 8 y 20 años de experiencia en la profesión. El 100% de ellos han realizado investigaciones relacionadas con la temática educativa o investigaciones de Evaluación de tecnologías sanitarias.

Se confirma el criterio de considerar factible y suficiente la muestra de expertos seleccionada, resaltándose su capacidad para brindar una valoración cualitativa confiable del objeto de evaluación sometido a su consideración.

En el primer aspecto, relacionado con la pertinencia educativa de la estrategia, los 10 encuestados consideraron que es Muy Adecuada, lo que representa el 100% del total. Este resultado señala la calidad de proceso desarrollado y de las formas que se utilizaron, en las que se vincularon los elementos cognitivos y afectivos.

En el segundo aspecto, relativo al grado en que se favoreció el mejoramiento del desempeño profesional de los tecnólogos, 6 especialistas lo evaluaron como Muy adecuado, para un 60 %, 4 lo evaluaron como Bastante adecuado (40%). Este resultado evidencia que la estrategia de gestión ha resultado un estadio superior en el desempeño profesional de los tecnólogos y existen posibilidades para continuar su desarrollo por las potencialidades existentes.

En el aspecto tercero acerca de la correspondencia de la estrategia con las exigencias actuales del Ministerio de Salud Pública, se observa que ahora los profesionales han logrado apropiarse de los conocimientos necesarios, para mantener la actualización que hoy exige la política trazada por el estado en cuanto a la Salud Pública.

En el cuarto aspecto, se evaluó lo concerniente a la relación entre los componentes de la estrategia de gestión y el mejoramiento del desempeño profesional de los tecnólogos: 6 expresaron que es Muy adecuado (60%), 2 bastante adecuado (20%) y 2 como Adecuado (20%). Significativo es el nexo entre los componentes de la estrategia y el desempeño profesional de los tecnólogos del perfil de Administración y Economía en salud, en tanto los objetivos, están esencialmente dirigidos al perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades y valores que los profesionales deben poseer.

El quinto aspecto, en lo relativo al grado de factibilidad de la estrategia según las condiciones exigidas por la educación de postgrado, 8 lo calificaron como Muy Adecuado (80 %), 1 como Bastante Adecuado (10%) y 1 como Adecuado (10 %).

Acerca del sexto aspecto: Acerca del vínculo (en la estrategia) de los aspectos científicos, técnicos, pedagógicos con los humanistas, los resultados expresan que se logró el equilibrio entre las acciones dirigidas a la superación científico-técnica y las relacionadas con el mejoramiento humano.

<b>Listado de indicadores</b>	<b>Muy adecuado</b>	<b>Bastante adecuado</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Poco adecuado</b>	<b>Inadecuado</b>
Pertinencia de la estrategia de gestión	<b>6</b>	<b>4</b>			
Correspondencia de la Estrategia con las exigencias de la Dirección Económica Nacional del Ministerio de Salud Pública	<b>10</b>				
Relación entre los componentes de la Estrategia y el mejoramiento del desempeño de los tecnólogos	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Grado de factibilidad de la Estrategia según las condiciones exigidas por la Educación de postgrado	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
Contribución a la solución de los problemas del desempeño detectados en la superación profesional	<b>10</b>				
La valoración de la factibilidad de implementación de la estrategia como guía para propiciar el mejoramiento del desempeño profesional en los tecnólogos	<b>10</b>				

#### IV. CONCLUSIONES

La estrategia para la gestión del postgrado, concebida en cuatro etapas y caracterizada por su carácter flexible, contextualizado y específico favorece la gestión del postgrado del tecnólogo de la salud en el perfil de Administración y Economía.

La consulta a especialistas y los resultados obtenidos en la prueba de desempeño, luego de aplicada parcialmente la estrategia, demostraron la pertinencia y factibilidad de la misma, en el logro de una mejor gestión del posgrado para el tecnólogo del perfil de administración y economía en salud.

#### REFERENCIAS

- (1). Perdomo Victoria I, Segredo Pérez AM. Fortalezas del Programa de Excelencia de la Maestría en Atención Primaria de Salud. Educ Méd Super. 2013; 27(3). Acceso: 30 de sep 2017. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/222>
- (2). Ruales J. Balance y Perspectivas de las FESP en América Latina [conferencia]. Washington: OPS; 2010
- (3). López Puig P, Segredo Pérez AM, Garcia Milian AJ. Estrategia de renovación de la Atención Primaria de salud en Cuba. Rev Cubana Salud Pública. 2014;40(1). Acceso: 12 Jun 2017. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol40\\_1\\_14/spu09114.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol40_1_14/spu09114.htm)
- (4). Arteaga Herrera J, Hatim Ricardo A. Educación de postgrado: estructura y procesos fundamentales. En: Hatim Ricardo A, Gómez Padrón EL. Literatura básica. Módulo de Postgrado. [CD-ROOM]. La Habana: Maestría de Educación Médica; 2002.
- (5). Ministerio de Salud Pública. Generalidades de la nueva estructura de carrera en Tecnología de la Salud. La Habana: Viceministerio de docencia e investigaciones; 2010.
- (6). Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Los cambios de la profesión y su influencia sobre la educación médica. Washington DC: 1992.
- (7). Martínez Díaz PA, Alea González M. Impacto de la superación pedagógica en los docentes de la Carrera de Estomatología. Rev Haban Cienc Méd [Internet]. 2015 [citado 1 Jul 2015];14(3):[aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2015000300007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000300007)
- (8). Delgado Pérez M, Peralta Arboláez M. Quinquenio de experiencias en formación de docentes universitarios que gestionen información y conocimiento. EDUMECENTRO [Internet]. 2012 [citado 20 Nov 2012];4(3):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/188/379>
- (9). Gestión del conocimiento en educación médica ,una propuesta novedosa .Rev. Edumecentro (En línea ) . ene-abr 2013. [ citado 30 jun 2017]; 5(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742013000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000100001)
- (10). Cañedo Andalia R. Los buscadores en la recuperación de información en salud. ACIMED [Internet]. 2011 [citado 21 Jul 2012];21(4):[aprox. 26 p.]. Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/161/145>
- (11). Cuesta Sáez de Tejada JD, Hernández Pina F. Especificidad empresarial de la universidad española: gestión de los procesos de gobierno, académicos y de apoyo universitarios. Revista Iberoamericana de Educación. 2009;(50):11. ISSN 1681-5653.