

Desempeño profesional en promoción de salud del especialista en Medicina General Integral en Cuba

Pupo Ávila Noria Liset . Profesora auxiliar. Máster en promoción y educación para la salud. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana. liset.pupo@infomed.sld.cu

Hechavarría Toledo Suiberto. Máster en Educación Médica. Facultad de ciencias médicas Salvador Allende. La Habana. suiberto@infomed.sld.cu

Oramas González René. Doctor en Ciencias pedagógicas. Facultad de ciencias médicas Enrique Cabrera. La Habana. roamas@infomed.sld.cu

Eduardo Alemañy Pérez. Doctor en Ciencias. Profesor titular. La Habana.

Resumen:

Introducción: El proceso de formación del especialista en Medicina General Integral está estrechamente relacionado con su desempeño profesional y el patrón de excelencia que debe caracterizar a los equipos de salud en la Atención Primaria de Salud; una definición de desempeño profesional en promoción de salud contribuiría al perfeccionamiento de su proceso de formación y a alcanzar los modos de actuación del profesional. Objetivo: Elaborar una definición teórica de desempeño profesional en PS del especialista en MGI en Cuba. Métodos: Investigación educativa; se usaron métodos de sistematización, revisión y análisis bibliográfico y documental así como la consulta a nueve expertos seleccionados bajo criterios predefinidos consultados mediante el método Delphi. Resultados: Se realiza una definición teórica de desempeño en PS del especialista en MGI que incluye la aplicación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores relacionados con la Educación, la Comunicación y la Participación Social en salud dentro de la atención integral de salud que brinda. Conclusiones: La definición teórica propuesta contribuye al análisis de la necesaria interrelación entre el proceso formativo y el desempeño profesional, interpreta la PS como proceso, desde un enfoque sistémico y se basa en la necesaria interpretación y construcción de la salud desde el enfoque de los determinantes sociales de la salud.

Palabras clave: desempeño profesional, promoción de salud, especialista en medicina general integral.

Introducción

El logro de la excelencia en el desempeño de los profesionales en la Atención Primaria de Salud (APS), y en especial los médicos, está ligado a la necesidad de declarar en el currículo propuestas educativas que se concreten en el proceso de enseñanza aprendizaje con enfoques novedosos y participativos. A pesar de esta realidad, los modelos de formación profesional han estado permeados por un enfoque predominantemente curativo y sus limitaciones se traducen, entre otros elementos, en deficiencias en la realización de acciones de Promoción de Salud (PS) efectivas y que contribuyan al bienestar de la población.

Harzheim y otros autores consideran que para garantizar la legitimidad del sistema de servicios de salud basado en la APS este debe estar caracterizado por el más alto patrón de excelencia posible, donde el médico y la enfermera de familia son los ejes del equipo multiprofesional. (1)

El proceso de formación del médico en PS constituye una prioridad en la Región, está plasmado en los pronunciamientos y políticas e indisolublemente ligado al logro de un mejor desempeño profesional de los equipos de salud en el contexto de la APS. La formación médica en Cuba permite una preparación profesional integral, de base comunitaria y los planes de estudio incluyen a la PS en todo el diseño del currículo, con asignaturas o módulos específicos que se concretan en los escenarios de la APS tanto en la carrera de medicina como en la especialidad en MGI (2) (3) (4).

La experiencia cubana está favorecida por los lineamientos que rigen la política del país y las políticas ministeriales; permite una preparación profesional integral, de base comunitaria. Investigaciones realizadas han mostrado la pertinencia del proceso de formación médica en PS en Cuba con las políticas nacionales y las declaraciones latinoamericanas y la fortaleza que constituye la existencia de planes de estudios únicos para todas las universidades del país, la presencia de la PS en el perfil profesional del currículo declarado; la inserción de los estudiantes en los escenarios de la APS y la existencia de un especialista en Medicina General Integral (MGI) como profesor y tutor. (5)

La PS es particularmente importante para el desempeño de los profesionales en el contexto de la APS. En la Conferencia Internacional celebrada en Alma-Ata en 1978 se definió que la APS “es la asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundadas y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación”. Esa declaración constituyó un punto de partida para reordenar y establecer nuevas dimensiones dentro de dicha estrategia de salud. (6)

Conceptualmente la PS “proporciona a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma”. Como estrategia, y desde lo planteado en la carta de Ottawa, incluye cinco áreas de acción prioritarias: establecer políticas públicas saludables, crear entornos favorables, fortalecer la acción comunitaria, desarrollar las habilidades personales y reorientar los servicios sanitarios (7).

Según Horruitiner el modelo de formación debe incluir una profunda formación básica que asegure el dominio de los modos de actuación profesional lo que garantiza que esté preparado para resolver los principales problemas que enfrenta en su desempeño (8).

Un análisis efectuado de los sistemas y mecanismos de planificación, gestión y formación de los futuros especialistas en 14 países de la Región, reconoció positivamente que el desarrollo de la APS en Cuba se ha basado en un sistema organizado en red con centros de salud dotados de los recursos humanos adecuados para dirigir la oferta de salud hacia la comunidad y generar procesos de aprendizaje de las especialidades básicas y de APS en los policlínicos como sedes universitarias. (9)

La especialidad en MGI en Cuba está condicionada por la integración de la docencia, asistencia e investigación teniendo como base la educación en el trabajo en un proceso continuo dentro de un sistema de salud único, accesible y equitativo. El especialista en MGI es un especialista de amplio perfil capaz de garantizar la atención a la población con un enfoque integrador con acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. (4)

Se han detectado insuficiencias en el abordaje curricular de la PS tanto en la carrera de medicina como en la especialidad en MGI relacionadas con dificultades en la derivación de la PS desde lo planteado en el perfil profesional, inadecuada definición de habilidades generales que permitan una derivación operacional a nivel de disciplinas, asignaturas y temas además de falta de estructuración adecuada del tema. (10)(11)

En el proceso de formación del especialista en MGI predomina aún la interpretación de la salud desde el riesgo a enfermar y las acciones que desarrollan son mayoritariamente curativas y preventivas lo que se traduce desde lo curricular con la presencia de un mayor número de contenidos y habilidades relacionados con la prevención y curación de las enfermedades. Existe además confusión en el tratamiento de la PS y la prevención desde su diferenciación teórico metodológica en los programas tanto de la carrera de medicina como de la especialidad en MGI (10) (11).

Las necesidades identificadas en el proceso de formación en PS y su relación con el desempeño profesional del médico en la APS condicionaron la necesidad del diseño y puesta en práctica por parte de la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) de Diplomados en modalidad presencial y virtual así como la Maestría de Promoción y Educación para la Salud, de esta última se han medido parte de los resultados alcanzados en sus egresados. (12)(13)(14). Se ha corroborado por las opiniones expresadas de los estudiantes que existen dificultades en el proceso de formación de pre y pos grado en lo relacionado con la PS lo que se traduce en el desconocimiento de sus elementos teóricos y metodológicos y guarda una estrecha relación con las aún insuficientes acciones para promover la salud individual y colectiva dentro del desempeño profesional del especialista en MGI.

Se hace necesario identificar los elementos relacionados con el desempeño profesional en PS del especialista en MGI en Cuba lo que contribuiría al perfeccionamiento de su proceso de formación y a alcanzar los modos de actuación del profesional. El presente trabajo tiene como objetivo elaborar una definición teórica de desempeño profesional en PS del especialista en MGI en Cuba.

Materiales y métodos

Se trata de una investigación educativa; se utilizaron los métodos de sistematización, revisión y análisis bibliográfico y documental así como la consulta a nueve expertos seleccionados bajo criterios predefinidos: profesores con categorías docentes superiores, con experiencias de más de diez años en el diseño e implementación de programas docentes de PS y/o APS, Doctores en Ciencias de la salud o ciencias pedagógicas que hubieran publicado sobre el tema en los últimos cinco años. Para la propuesta de definición teórica de desempeño profesional en PS los autores confeccionaron un instrumento y fue sometido al análisis en tres rondas sucesivas por los expertos seleccionados mediante el método Delphi (15).

Resultados

Según Gil Flores el desempeño expresa el modo en que un trabajador realiza las funciones y tareas asignadas de acuerdo con la misión y objetivos de la empresa donde se desempeña. Su evaluación incluye los logros en el trabajo medidos en términos de producción y el grado en que las competencias laborales se asocian a un desempeño adecuado (16). Otros autores plantean que el desempeño profesional consiste en combinar la ejecución de un conjunto de capacidades y cualidades que hacen que el individuo cumpla con sus funciones laborales y sociales (17).

Añorga define el desempeño profesional como “proceso desarrollado por un sujeto mediante las relaciones de carácter social que se establecen en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado; la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez” (18).

Salas Perea define el desempeño profesional en el sector salud como “la conducta real de los trabajadores tanto en el orden profesional como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención integral de salud y concibe la calidad del desempeño unida e integrada a la calidad de los servicios” (19).

Propuesta de definición del desempeño profesional en PS del especialista de Medicina General Integral

Para realizar la propuesta de desempeño profesional en PS del especialista en MGI se tuvo en cuenta el resultado de investigaciones sobre la formación en PS del especialista en MGI en Cuba, análisis documental y de los resultados de las investigaciones consultadas así como los aportes de otros autores ya referidas anteriormente, en especial la definición de desempeño profesional en el sector salud de Salas Perea (19)

Se sustenta en los resultados de investigaciones realizadas para evaluar el desempeño de los especialistas de MGI que muestran mayores deficiencias en el desarrollo de las acciones de PS en relación con las restantes funciones que realizan. (20)

Cañete Rojas se refiere al predominio de un abordaje biologicista en la actividad profesional del especialista en MGI con predominio de prácticas positivistas en su desempeño profesional y limitada interpretación de los aspectos socioculturales relacionados con el proceso salud-enfermedad lo que guarda relación con la labor socio-transformadora del especialista en MGI, las limitaciones que existen para el desempeño profesional integral en contextos comunitarios y lo relaciona con el aporte aún insuficiente de las Ciencias sociales al proceso formativo (20).

Otras investigaciones han identificado insuficientes conocimientos de los especialistas en MGI relacionados con la atención integral a adolescentes, jóvenes y gestantes desde la función del médico de familia en su accionar desde lo biológico, humano y social,

que abarca la PS, prevención y curación y la necesidad de que sepa utilizar las herramientas educativas dentro de la atención integral que brinda (21) (22).

El análisis de la propuesta de las áreas de conocimientos y habilidades esenciales de PS para la formación del especialista en MGI, los resultados de las investigaciones sobre el tema, los aportes identificados en la bibliografía revisada, la experiencia de los autores junto al criterio de los expertos permitió enunciar una definición teórica de desempeño profesional en PS del especialista en MGI. Dicha definición contribuye al análisis de la necesaria interrelación entre el proceso formativo y el desempeño profesional en PS del especialista en MGI y permite reorientar las acciones desde el rediseño curricular hasta su concreción en el accionar del profesional.

Propuesta de definición de desempeño profesional en PS del especialista de Medicina General Integral en Cuba

- Proceso en el que el especialista en Medicina General Integral pone en práctica acciones efectivas de Promoción de Salud como parte de la atención integral a la salud, que se concretan en la aplicación de **conocimientos, habilidades, actitudes y valores relacionados con la Educación , la Comunicación y la Participación Social en salud** para fomentar comportamientos saludables en las personas, las familias y las comunidades, que involucran a los actores y sectores que intervienen en el proceso de promover la salud individual y colectiva.

El análisis de la definición está sustentado en los siguientes elementos:

- Interpretación de la PS como proceso y desde un enfoque sistémico, lo que guarda relación con el abordaje actual de la PS según propuestas regionales y europeas. (23)(24)(25)(26)(27)(28)(29)(30).
- Destaca a la PS como parte de la atención integral que brinda el especialista en MGI junto al reconocimiento de su liderazgo en el Equipo Básico de Salud, lo que resulta pertinente con lo expresado en los lineamientos de la política social y económica del país, el Programa del Médico y la enfermera de la Familia y el Reglamento del Policlínico. (31)(32)(33).
- La referencia a conocimientos, habilidades, actitudes y valores como elementos esenciales para el desempeño profesional, tal como referencian otros autores. (16)(18)(19).
- La distinción de la Educación para la salud, la Comunicación y la Participación Social en salud como áreas esenciales de conocimientos y habilidades para el desempeño profesional en PS, sustentadas en resultados de investigaciones realizadas por los autores desde lo académico y que coinciden con lo planteado por expertos del tema en el mundo (34)(35)(36). Dichas áreas se incluyen en los programas de formación posgraduada en PS como diplomados y maestría y están concebidas como herramientas de la PS en el programa del médico y enfermera de la familia (12) (13) (32).
- La declaración como la meta a lograr de comportamientos saludables de las personas, las familias y las comunidades, lo que requiere del trabajo integrado de los principales actores que intervienen tales como el Equipo Básico de Salud, el Grupo Básico de Salud, estudiantes, representantes de los sectores y la comunidad. Lo anterior tiene que ver con la importancia de la participación social para la salud y la interpretación y construcción de la salud desde el

enfoque de los determinantes sociales de la salud, lo que está estrechamente relacionado con el proceso de formación y el desempeño profesional del especialista en MGI (37) (38) (39) (40).

Conclusiones

Se elabora una definición teórica de desempeño profesional en PS del especialista en MGI en Cuba que contribuye al análisis de la necesaria interrelación entre el proceso formativo y el desempeño profesional y desde la interpretación de la PS como proceso y desde un enfoque sistémico; incluye los conocimientos, habilidades, actitudes y valores; distingue a la Educación para la salud, la Comunicación y la Participación Social en salud como áreas esenciales de conocimientos y habilidades y se basa en la necesaria interpretación y construcción de la salud desde el enfoque de los determinantes sociales de la salud.

Bibliografía:

1. Erno Harzheim, Casado Vicente V, Bonal P. La formación del profesional de la salud para la APS y salud familiar y Comunitaria en América latina y Europa [Internet]. Rio Grande Do Sul: Universidad Estatal de Rio Grande Do Sul [citado 8 Oct 2016]:[aprox. 8 p]. Disponible en: http://www.msal.gov.ar/observatorio/images/stories/documentos_formacion/acerca_de/HARZHEIM.CASADOVICENTE_Formacion_profesional_para_la_APS.pdf
2. Ministerio de Salud Pública. Documento metodológico. Plan de estudios de la carrera de medicina. La Habana: MINSAP; 2005.
3. Ministerio de Salud Pública. Documento metodológico. Perfeccionamiento de la Carrera de Medicina. La Habana: MINSAP; 2010.
4. Ministerio de Salud Pública. Documento metodológico. Plan de Estudios de la especialidad de medicina general Integral. La Habana: MINSAP; 2008.
5. Pupo Ávila Noria Liset, Hechavarría Toledo Suiberto. Características de la formación médica en promoción de salud en Cuba y Latinoamérica. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2014 Dic [citado 2016 Oct 29]; 30(4): 449-459. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000400006&lng=es
6. Organización Mundial de la Salud. Atención Primaria de Salud. Informe de la Conferencia Internacional Sobre Atención Primaria de Salud. Alma-Ata, URSS, 6-12 de septiembre de 1978. Ginebra: OMS; 1978.
7. OPS/OMS. Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud [Internet]. Washington DC: PAHO; 1986 [citado 24 Mar 2012]. Disponible en: <http://www.paho.org/spanish/hpp/ottawachartersp.pdf>
8. Horruitiner Silva P. La Universidad cubana: el modelo de formación. Material bibliográfico de la Maestría en Educación Médica. La Habana: Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico; 2003.
9. Organización Panamericana de la Salud. Residencias médicas en América Latina” Serie: La Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas N° 5. “Washington, D.C.: OPS, © 2011

10. Pupo Ávila NL, Hechavarría Toledo S. La promoción de salud en el plan de estudio de la carrera de Medicina en Cuba. *Educación Médica Superior*. 2012; 26(4): págs. 16- 26.
11. Pupo Ávila NL, Hechavarría Toledo S, Alemañy Pérez EJ, Oramas González R. La promoción de salud en el programa de la especialidad de Medicina General Integral en Cuba. *Educación Médica Superior* [revista en Internet]. 2015 [citado 2016 Ene 5];29(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/605>
12. Escuela Nacional de Salud Pública. Documento metodológico. Programa del Diplomado de Promoción y educación para la salud.. La Habana: ENSAP; 2016.
13. Escuela Nacional de Salud Pública. Documento metodológico. Programa de la Maestría de Promoción y educación para la salud.. La Habana: ENSAP; 2012.
14. Díaz Llanes G, Pupo Ávila NL, González Valcárcel, Romero González AG. Contribuciones científicas del programa de Maestría en promoción y educación para la salud. *Educ. Med Super* v 23 no3 La Habana, 2009. ISSN 0864-2141.
15. González Almaguer A. El método Delphi y el procesamiento estadístico de los datos de la consulta a expertos. [Internet]. [Revisado mayo 2014] Disponible en: https://www.google.com.cu/?gws_rd=ssl#q=El+metodo+delphi+y+el+procesamiento+estadistico%2C+armin+gonzalez
16. Gil Flores J. La evaluación de las competencias laborales. Sevilla. 2007. [Internet]. [Citado 10 de dic. 2015]. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/298/254>
17. Domínguez Eljaiek CF. Estrategia de gestión para la evaluación del desempeño de los especialistas de Medicina General Integral [Internet]. [Citado 10 de dic. 2015]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/339/1/Tesis_Doctoral.pdf
18. Añorga, J. y otros. Glosario de Términos de Educación Avanzada. ISP “Enrique José Varona”. C. Habana; 2008. Pág 16.
19. Salas Perea RS. Bases teóricas y metodológicas del desempeño y su evaluación en salud. [Internet]. [Citado 10 de dic. 2015]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol_24_3_10/ems11310.htm
20. Cañete Rojas Y. La cultura socio-médica del especialista en medicina general integral en Granma, elementos teórico-prácticos. [revista en Internet]. 2015 [citado 2015 Dic 20]. Disponible en: <http://ojs.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/viewFile/12/7>
21. Rivero Canto O, González Sánchez MC, Marty Jiménez I, Valdivia Parra L, Ruiz Méndez X. Evaluación del desempeño profesional de especialistas de MGI en comunidad Morón.2002. [Internet]. [Citado 10 de dic. 2015]. Disponible en:http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/vol9_supl2_03/articulos/a1_v9_supl203.htm
22. Alonso Uría RM. Formación del Especialista de Medicina General Integral en la atención a la gestante y madre adolescente. 2012-2013. [Internet]. [citado 2016 Dic. 18]. Disponible en: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/38%20->

[%20Formaci%C3%B3n%20del%20Especialista%20de%20Medicina%20General%20Integral.pdf](#)

23. Dempsey C, Battel-Kirk B, Barry M. The CompHP Core Competencies Framework for Health Promotion. 2011. [Internet]. [Citado 10 de dic. 2015]. Disponible en: http://www.szu.cz/uploads/documents/czpz/nerovnosti/2011/5_CompHP_Core_Competencies_Framework_for_Health_Promotion_Handbook_revised.pdf
24. Barry M, Battel-Kirk B, Davison H, Dempsey C, Parish R, et al. The CompHP Project Handbooks. 2012. [Internet]. [Citado 10 de dic. 2015]. Disponible en: http://www.fundadeps.org/recursos/documentos/450/CompHP_Project_Handbooks.pdf
25. AM, Navarro, Voetsch KP, Liburd LC, Giles HW, Collins JL. Charting de future of community health promotion: recomendations from de National Experts Panel on Community Health Promotion. Prev. Chronic Dis (serial online) 2007; 4(3). Disponible en: <http://www.cdc.gov/pcd/issues/2007/jul/070013.htm>
26. Olsen L, Taub A, Gilmore G, Connel D. The National Health educator Competencies Updates Project (United States). Proceedings of the 19th IUHPE world Conference on Health Promotion and Health Education Symposium; 2007 June 10-15; Vancouver, Canada.
27. G. D. Gilmore et al. Applying the National Health Educator Competencies Update Project Model to Health Education. Californian Journal of Health Promotion 2007, Volume 5, Issue 2, 103-111. Available in: http://www.cjhp.org/Volume5_2007/Issue2/103-111-gilmore.pdf
28. Responsibilities and competencies. SOPHE. [Internet] [Revisado enero 2015] Disponible en: http://www.sophe.org/Responsibilities_Competencies.cfm
29. OPS. Competencias Esenciales en Salud Pública: Un Marco Regional para las Américas. [Internet] [Revisado marzo. 2015] Disponible en: www.campusvirtualsp.org/?.../competencias-esenciales-en-salud-publica...
30. UIHPE. 19th Conference on Health Promotion & Health Education [serie en internet]. [citado Jun 2006]. Disponible en: www.iuhpeconference.org
31. Lineamientos de la Política Económica y Social de Cuba. VII Congreso del Partido Comunista de Cuba. [Internet] [Revisado octubre 2016] Disponible en: http://www.granma.cubaweb.cu/secciones/6to-congreso-pcc/Folleto_Lineamientos_VI_Cong.pdf
32. Ministerio de Salud Pública. Programa del Médico y la Enfermera de la Familia. La Habana. MINSAP. 2011.
33. Ministerio de Salud Pública. Reglamento General del Policlínico. La Habana. MINSAP, 2010.
34. Díaz Brito M, Pérez Rivero JL, Báez Pupo F, Conde Martín M. Generalidades sobre promoción y educación para la salud. [Internet] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol28_3_12/mgi09312.htm

35. WHO. Health education: theoretical concepts, effective strategies and core competencies. El Cairo, 2012. Organización Mundial de la Salud. [Internet] [Revisado Dic. 2015]. Disponible en:
http://applications.emro.who.int/dsaf/EMRPUB_2012_EN_1362.pdf
36. Ratzan D, Stearns S, Payne G, Amato P, Liebergott J, Madoff M. Education for the health professional. En: Ratzan S, ed. Health communication: challenges for the 21st century. AmBehav Sci 1994; 38(2):361–380.
37. Sanabria Ramos Giselda. Participación social en el campo de la salud. Rev. Cubana Salud Pública [revista en la Internet]. 2004 Sep [citado 2015 Dic. 14]; 30(3):. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000300005&lng=es.
38. Organización Mundial de la Salud. Cerrando la brecha: la política de acción sobre los determinantes sociales de la salud: Documento de trabajo de la conferencia mundial sobre los Determinantes Sociales de la Salud. Rio de Janeiro: OMS; 2011.
39. Organización Panamericana de la salud/ Organización Mundial de la Salud. Determinantes sociales de la salud [Internet]. Ginebra: OMS; 2008 [citado 14 Abr 2017]. Disponible en: http://www.who.int/social_determinants/es/
40. Pupo Ávila NL, Hernández Gómez LC, Presno Labrador C, Oramas González R, Toledo SH. La formación médica en Promoción de Salud desde el enfoque de los determinantes sociales. Revista Cubana de Medicina General Integral [revista en Internet]. 2017 [citado 2017 Jul 10];36(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/264>