

## **Título: Responsabilidad social de la Escuela Nacional de Salud Pública en la internacionalización posgraduada en Salud Pública.**

Martín Linares, Xiomara Margarita<sup>1</sup>

Benítez Hernández, Isabel<sup>2</sup>

Otero Ceballos, Marta<sup>3</sup>

Montesdeoca Díaz Madelyn<sup>4</sup>

Hernández Meléndez, Digna Edelsys<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Educación Postgraduada en Salud Pública, Habana, Cuba, xiomara.martin@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Educación Postgraduada en Salud Pública, Habana, Cuba, isisbenitez@infomed.sld.cu

<sup>3</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Educación Postgraduada en Salud Pública, Habana, Cuba, marta.otero@infomed.sld.cu

<sup>4</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Situaciones Especiales en Salud Pública, Habana, Cuba, made@ensap.sld.cu

<sup>5</sup> Escuela Nacional de Salud Pública/Ciencias Sociales, Habana, Cuba, edelsys.hernandez@infomed.sld.cu

### **Resumen**

Existe consenso internacional sobre la necesidad de que los profesionales egresados de las universidades cuenten con las competencias que les permitan desempeñarse en un mundo globalizado, interconectado y multicultural. **Objetivos:** Describir conceptualmente la relación entre los procesos de internacionalización y la cooperación entre el Ministerio de Salud de Chile y la ENSAP y evaluar la satisfacción de los participantes en relación con la calidad del desarrollo de la pasantía en salud pública. **Método:** Investigación prospectiva, se combinaron técnicas cualitativas y cuantitativas, la población del estudio fueron 80 participantes en la pasantía de atención primaria de salud provenientes de Chile, dividido en dos grupos, en el período comprendido del 19 de octubre al 28 de noviembre del 2015. Se diseñó una encuesta conformada por diez preguntas cerradas y dos abiertas, aplicadas al total de participantes. **Resultados:** Los estudiantes valoraron de muy positiva la calidad de las pasantías. Las opiniones negativas estuvieron centradas en la infraestructura. **Conclusiones:** Todos los estudiantes expusieron satisfacción con la calidad del desarrollo de las pasantías. Estas consideraciones ponen de manifiesto que la calidad puede ser considerada desde el punto de vista de la satisfacción de las expectativas de los usuarios o consumidores.

**Palabras clave:** Responsabilidad social, internacionalización posgraduada, salud pública.

## I. INTRODUCCIÓN

### **Proceso de internacionalización**

Los avances científicos y tecnológicos que tuvieron lugar durante el siglo XX provocaron cambios de gran significado para la humanidad. El desarrollo de ambos campos generó un crecimiento económico que repercutió en el bienestar social e impulsó importantes transformaciones en el estilo de vida de las naciones y la ruptura de sus fronteras.

La historia de la humanidad ha demostrado que el grado de educación de los recursos humanos es indispensable para el desarrollo de cualquier nación. Ni los recursos naturales, ni financieros, por sí solos, pueden determinar las riquezas de una región o país; estos sólo cobran su verdadero valor bajo la influencia de la acción del ser humano.

La educación asegura la transmisión de la experiencia anterior a las nuevas generaciones, garantiza el traspaso de la herencia cultural contenida en las tradiciones y conocimientos, propicia el crecimiento económico, cultural de la sociedad y sienta las bases para la continuidad del progreso social.

Ella es reconocida como un medio importante para formar el capital humano de una nación, mejorar sus posibilidades de crecimiento económico y el nivel de vida poblacional. También es valiosa, ya que amplía las perspectivas de los ciudadanos y de toda la sociedad, en la medida que contribuye a lograr una vida más sana, más plena y segura. Además, le permite a cada persona ser sensible respecto a las necesidades de los otros y poder transitar hacia una sociedad que tenga como principales valores los de la solidaridad y la colaboración.

La docencia, la investigación y la extensión son las actividades básicas de las Universidades e Instituciones de Educación Superior (U-IES). Cuando una institución logra articularlas efectivamente, la calidad académica es una consecuencia natural, por lo que reafirma sus potencialidades y cumple con las exigencias de pertinencia, equidad y acceso.

La Asociación Internacional de Universidades define la internacionalización universitaria como "un proceso que integra una dimensión o perspectiva internacional o intercultural en las funciones principales de las universidades, que son: enseñanza, investigación y servicios"<sup>Error! Marcador no definido.</sup>.

La internacionalización constituye un objetivo y un proceso que se manifiesta especialmente hacia el interior de la institución. También constituye una estrategia para difundir su oferta educativa y de investigación en un espacio supranacional. Una visión pone el énfasis en el interior y la otra en el exterior. La primera entiende la internacionalización como un proceso para la mejora de la calidad y pertinencia de la universidad y la otra la entiende como un proceso para proyectar la universidad y ganar influencia y beneficios en un ámbito internacional<sup>Error! Marcador no definido.</sup>.

El proceso de internacionalización en la educación superior se ha caracterizado desde diferentes ópticas y actividades: movilidad académica para estudiantes y profesores; redes internacionales, asociaciones y proyectos; nuevos programas académicos e iniciativas de investigación; la transferencia de educación a otros países, a través sucursales de universidades o franquicias, usando una variedad de técnicas cara-a-cara y a distancia, así como la inclusión de una dimensión internacional, intercultural o global dentro del currículo y el proceso de enseñanza-aprendizaje<sup>2</sup>.

En este mismo trabajo, se indican dos caminos generales que se están manifestando: primero la denominada internacionalización en casa, o sea, la incorporación de la dimensión intercultural e internacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las actividades extracurriculares y en las relaciones con la cul-

tura local y las comunidades étnicas y segundo la internacionalización a mediante la movilidad fuera de las fronteras nacionales, de estudiantes, profesores, programas de estudio<sup>2</sup>.

Las U-IES como todas las organizaciones, pueden tener áreas con mayores fortalezas que otras, y es en éstas que debe hacer énfasis, generando mecanismos de apoyo interinstitucional con otras U-IES, mediante recursos como: proyectos de investigación conjuntos, investigaciones multicéntricas, currículos flexibles que permitan la acreditación, equivalencias y la movilidad estudiantil y profesoral, la creación de redes, entre otros. Todos estos recursos soportados en una herramienta legal como lo son los convenios de cooperación.

En un principio, estos convenios de cooperación se hicieron entre distintas U-IES, centros e institutos de investigación y organizaciones públicas o privadas (con o sin fines de lucro) nacionales o locales; pero con la globalización, como fenómeno económico y cultural, esta necesaria interrelación entre las U-IES y otras entidades ha traspasado las fronteras de los países y genera en la educación superior, los procesos de internacionalización.

En el ámbito de las U-IES se observa un auge en las firmas de convenios generales y específicos, con instituciones homólogas extranjeras, con la finalidad de cooperar con el desarrollo académico y científico de ambas instituciones en áreas de interés mutuo.

La Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) no es una excepción en este empeño. En el mes de julio del 2017, según datos aportados por el departamento de Relaciones Internacionales, se han firmado más de 30 documentos legales entre convenios, cartas de intención y memorándum de entendimiento propuestos por diferentes universidades, instituciones de educación superior y redes académicas o de investigación, tanto nacional como internacional.

La estrategia de internacionalización en la ENSAP transversaliza las funciones sustantivas de la universidad como son la docencia, la investigación y la proyección social, así como lo relacionado con temas como: movilidad de estudiantes, profesores, investigadores y administrativos; doble titulación; cualificación docente; programas de postgrado conjuntos; estancias investigativas; profesores visitantes, participación en grupos de investigación, investigaciones multicéntricas, entre otras.

Recientes esfuerzos no han sido suficientes para satisfacer las necesidades de apertura de una comunidad académica que se obliga a ser más competitiva en un escenario que exige de nuevas habilidades y formas de interrelacionarse.

Es importante romper con el relativo aislamiento de la educación en ciencias médica cubana, específicamente de la educación postgraduada en el campo de la salud pública. Si bien ha tenido logros, existen nuevas formas de gestión, que les permiten a los profesionales cubanos de la salud contribuir con el mejoramiento de la calidad en la atención y la satisfacción de la población desde la perspectiva de su responsabilidad social en la formación en salud pública para Cuba y para otros países.

## **Responsabilidad social**

Desde tiempos muy remotos las sociedades en su desarrollo han creado valores y costumbres, mediante los cuales las familias han adquirido responsabilidad social, vista desde la capacidad que tienen todos los seres humanos para adaptarse a los cambios que se presentan dentro de la sociedad. Constituye un compromiso u obligación de sus miembros enfrentarlos a través de diversas formas.

Las diferentes organizaciones están reguladas mediante reglamentos o normas legalmente establecidas, conocidas como protocolo organizacional o reglamento interno. Dentro de este documento se establecen los diferentes cargos y funciones de cada uno de los integrantes del equipo administrativo, lo que implica

que cada uno de ellos asuma la responsabilidad para ejecutar sus funciones y deberá comportarse de acuerdo a lo normado con el fin de que alcance la máxima eficiencia posible y adquiera beneficio para cada uno de ellos<sup>3</sup>.

La responsabilidad social está institucionalizada mediante políticas públicas de distintos organismos alrededor del mundo, su importancia no es novedosa en el mundo empresarial, aunque en la última década ha adquirido el interés especial que conlleva la diversidad de acciones de responsabilidad respecto a los principales grupos de interés con los que se relaciona: trabajadores, clientes, proveedores y la sociedad en general<sup>4</sup>.

Toda organización o institución debe integrarse a la comunidad de la que forma parte, respondiendo con la sensibilidad adecuada y las acciones sociales oportunas a las necesidades planteadas, atendíéndolas de la mejor manera, buscando el equilibrio entre sus intereses y la sociedad.

Las organizaciones, además de producir bienes y servicios para asegurar su estabilidad y crecimiento; deben cumplir objetivos sociales que fueron diseñados con el fin de que alcance la máxima eficiencia posible.

Toda organización tiene un código de ética que establece los valores, creencias y normas de conducta que definen la organización y forman parte de su cultura, o algún proyecto que recoge las líneas básicas a seguir a través de un reglamento. Ello estimula la disciplina a través de las normas a cumplir llevando al liderazgo a fomentar la participación de todos en una tarea común para el buen desempeño.

Es común escuchar a las organizaciones del sector público y privado proyectarse sobre la responsabilidad social. Para encontrar el origen y desarrollo de este tema, se puede remontar hasta los antiguos griegos y pasar por las distintas etapas en la historia del hombre. Tal vez con distintas denominaciones, pero siempre se han referido a la responsabilidad social.

En la concepción de diversos autores, como Díaz-Canel y Torres la responsabilidad social se define como el compromiso u obligación que los componentes de una comunidad social tienen con la sociedad en su conjunto, ya sea a nivel individual o como miembros de subgrupos. Este compromiso implica tener que considerar el impacto, positivo o negativo, que tendría la realización de una acción o una decisión en tal o cual sentido<sup>5, 6</sup>.

En el proceso de generación de conocimientos respecto a la responsabilidad social de la universidad en estrecho vínculo con la sociedad, se reafirma el planteamiento realizado en la conferencia inaugural de Universidad 2012, por Miguel Díaz-Canel, entonces Ministro de Educación Superior, cuando precisaba<sup>5</sup>:

[...] las instituciones de educación superior puedan contribuir de manera significativa a construir un mundo de mayor justicia y equidad social; [...], en el cual los avances de la ciencia y la tecnología se pongan al servicio del desarrollo humano, en un clima de respeto a la diversidad y a la autodeterminación de cada pueblo, como única forma de garantizar una paz real y duradera para todos, y así poder transitar hacia la sostenibilidad.

La ENSAP como institución académica de formación de postgrado tiene un alto compromiso con la sociedad en cuanto a la formación en salud pública, es su responsabilidad contribuir a que los profesionales cubanos puedan compartir con los de otros países la experiencia de Cuba en cuanto al funcionamiento del Sistema Nacional de Salud cubano basado en la Estrategia de Atención Primaria.

Desde hace tres años, el Ministerio de Salud de Chile solicitado a la ENSAP que sus funcionarios realicen pasantías en Cuba, relacionadas con la gestión en Atención Primaria de Salud. Por tal motivo se han realizado varias pasantías con capacitación a diferentes niveles, de acuerdo con el nivel científico de los

cursistas que asisten, pero no se había realizado una evaluación para conocer la satisfacción de los mismos con la calidad de las pasantías recibidas, lo cual motivó a realizar este trabajo.

## II. MÉTODO

Se realizó una investigación prospectiva, donde se combinaron técnicas cualitativas y cuantitativas, la población del estudio lo constituyeron dos grupos de estudiantes: el primero compuesto por 36 participantes en la pasantía de atención primaria de salud provenientes de Chile, en el período comprendido del 19 de octubre al 6 de noviembre de 2015. La segunda etapa fue con grupo de 44 integrantes de una pasantía con el mismo objetivo, provenientes también de Chile en el periodo del 9 al 28 del mismo mes y año. Se creó una encuesta por las autoras, que quedó conformada por 10 preguntas cerradas y dos abiertas, fueron aplicadas al total de participantes en ambas pasantías. En las preguntas cerradas los participantes debían calificar distintos aspectos relacionados con la satisfacción con la pasantía en una escala del uno al cinco, donde el cinco era la mejor evaluación y uno era la peor, de modo que de acuerdo con su percepción debían marcar con una X (equis) el número que consideraban identificaba su evaluación de cada aspecto. Esta encuesta fue validada por criterio de expertos.

Las preguntas abiertas se calificaron mediante el análisis de contenido simple, fueron codificadas, agrupadas, y se presentan en categorías ordenadas por orden de frecuencia decreciente, los encuestados escribieron sus sugerencias para mejorar las pasantías y opiniones generales. Las preguntas cerradas se procesaron mediante frecuencias absolutas y relativas.

Para aplicar los métodos de recogida de información a los sujetos de estudio, la investigación se sustenta en los principios de la ética y se tendrá en cuenta el consentimiento previo de los mismos para participar.

La satisfacción estudiantil ha sido concebida por J. Zambrano, como el grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos<sup>7</sup>. Con respecto a la experiencia de aprender, en la evaluación de la satisfacción con el desarrollo de la pasantía se consideraron los siguientes aspectos, se representaran en las tablas con el número que las identifica:

1. Satisfacción de las expectativas previas.
2. Labor desarrollada por los profesores en la pasantía.
3. Calidad de la utilización de los medios de enseñanza.
4. Calidad y actualización de la literatura entregada.
5. Material de trabajo empleado en el desarrollo de la pasantía.
6. Combinación de la teoría con la práctica.
7. Utilidad de la pasantía para el desarrollo de su actividad laboral.
8. Organización y desarrollo general de la pasantía.
9. Asistencia y puntualidad de los participantes.
10. Satisfacción general con la pasantía.

## III. RESULTADOS

En una primera etapa se exploró sobre las consideraciones del grupo de 36 pasantes, como se muestra en la Tabla 1:

**Tabla 1. Evaluación de la Satisfacción con la pasantía por acápites. Primer grupo**

Aspecto evaluado	1		2		3		4		5	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	0	0	0	0	2	4	12	27	30	68
2	0	0	0	0	0	0	1	2	43	97
3	0	0	0	0	2	4	11	25	31	70
4	0	0	1	2	1	2	6	13	36	81
5	1	2	1	2	6	13	8	18	28	63
6	0	0	0	0	3	4	16	36	25	56
7	0	0	0	0	2	4	7	15	35	79
8	0	0	1	2	2	4	14	31	25	56
9	0	0	1	2	2	4	6	13	35	79
10	0	0	0	0	1	2	11	25	32	72

N= 44

**Sugerencias para mejorar la organización y desarrollo general de la pasantía.**

Los resultados cualitativos de las encuestas se recogen a través las respuestas a las preguntas abiertas aplicadas a los participantes. Se señala entre paréntesis la cantidad de personas que ofreció la respuesta, habida cuenta de que cada opinión tiene importancia en aras de ofrecer un servicio de calidad:

11. Ofrecer más salidas a terreno (14)
12. Ofrecer material de apoyo impreso (trípticos, plegables) (8)
13. Mejorar la infraestructura para las clases. Que las sillas tengan aditamento para la escritura.(7)
14. Mejorar el servicio de internet. (5)
15. Variar los subgrupos cuando salen a labores de terreno para mejorar la interacción grupal. (2)
16. Ofrecer pasantías de más tiempo. (2)
17. Recoger la asistencia a las actividades docentes. (2)
18. La coordinadora debe quedarse en el hotel (1)
19. Mejorar los servicios del hotel. (1)

**Observaciones, opiniones o sugerencias no recogidas en las preguntas anteriores**

1. Agradecimiento a los profesores (25)
2. Felicitación a los profesores por la humildad que exhiben a pesar del alto nivel científico. (13)
3. Incluir en el programa la medicina tradicional (7)
4. Resultaron muy importantes las visitas a terreno. (2)
5. Muy buena metodología (2)
6. Hubo mala coordinación de los ómnibus. (1)
7. Mucho ruido en el hotel (1)
8. Mala higiene de los alimentos (1)

**Segundo grupo**

Este grupo conformado por 44 participantes se desarrolló en el periodo comprendido entre los del 9 al 28 de noviembre de 2015.

En esta etapa se aplicaron las mismas técnicas de recogida de información para este grupo. Los resultados se presentan en la tabla 2 que se muestra a continuación:

**Tabla 2. Evaluación de la satisfacción con la pasantía por acápites. Segundo grupo**

Aspecto evaluado	1		2		3		4		5	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	0	0	0	0	0	0	5	13	31	80
2	0	0	0	0	0	0	0	0	36	100
3	0	0	0	0	0	0	3	8	33	91
4	0	0	0	0	1	2	5	13	31	86
5	0	0	0	0	2	5	8	22	26	72
6	0	0	0	0	0	0	11	30	25	69
7	0	0	0	0	0	0	3	8	33	91
8	0	0	0	0	1	2	9	25	26	72
9	0	0	0	0	0	0	11	30	25	70
10	0	0	0	0	1	2	5	13	30	86

N= 36

**Sugerencias para mejorar la organización y desarrollo general de la pasantía.**

Al igual que en el grupo anterior las respuestas de los participantes fueron codificadas, agrupadas y se presentan en orden de frecuencia decreciente y se señala entre paréntesis la cantidad de participantes que ofreció la respuesta.

1. Mejorar algunos aspectos en el hotel. (6)
2. Hotel más cercano a la ciudad (3)
3. Contar con mejores recursos materiales. (hojas, internet) (3)
4. Ofrecer material de apoyo impreso (trípticos, plegables) (2)
5. Mejorar la infraestructura para las clases. Que las sillas tengan aditamento para la escritura.(2)
6. Mejorar el servicio de internet. (2)
7. Hacer evaluaciones cada cierto día. (1)
8. Exponer más procedimientos clínicos. (1)
9. Hacer dinámicas en el curso. (1)
10. Más prácticas para conocer mejor a los pacientes cubanos. (2)

**Observaciones, opiniones o sugerencias no recogidas en preguntas anteriores.**

1. Superó sus expectativas. (6)
2. Felicitación a los profesores por la humildad que exhiben a pesar del alto nivel científico. (6)
3. Fue un aporte importante para su desarrollo personal. (5)
4. Agradecimiento a los profesores por su alto nivel de compromiso (4)
5. El hotel garantizar avituallamiento en tiempo. (1)
6. Alto nivel de sabiduría de los profesores (2)
7. Exigir más puntualidad a los alumnos. (1)

**IV. CONCLUSIONES**

Los estudiantes de ambos grupos expusieron satisfacción con la calidad del desarrollo de las pasantías. Las pasantías recibieron una valoración muy positiva por los participantes, la mayoría de los aspectos fue-

ron calificados entre Bien y Excelente. Las opiniones negativas estuvieron centradas en la infraestructura. Ambos grupos destacaron la labor realizada por los profesores, la calidad de los medios de enseñanza, así como la calidad y actualización de la literatura. Estas consideraciones ponen de manifiesto que la calidad puede ser considerada desde el punto de vista de la satisfacción de las expectativas de los usuarios o consumidores.

## REFERENCIAS

- <sup>1</sup> Knight J. Internationalization: Concepts, Complexities and Challenges. In: Forest JJF, Altbach PG, editors. International Handbook of Higher Education [Internet]. Dordrecht: Springer Netherlands; 2007 [cited 2014 Dec 12]. Available from: [http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4020-4012-2\\_11](http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4020-4012-2_11)
- <sup>2</sup> Sánchez Taragó N, Nonato Macedo R, Santiago Bufrem L. Internacionalización de la educación Superior: Una mirada a sus simientes intelectuales [Internet]. [citado 12 Nov 2015]. Disponible en <https://www.researchgate.net/publication/280924452>
- <sup>3</sup> Cardoso Arango X. Hacia la internacionalización de la Educación Superior [Internet]. Bogotá: Ministerio de Educación [citado 16 Dic 2015]. Disponible en: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-230245\\_archivo\\_pdf\\_articulo\\_internacionalizacion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-230245_archivo_pdf_articulo_internacionalizacion.pdf)
- <sup>4</sup> Alfonso-Alemán JL; Rivera-Rodríguez CA; Labrador-Machín O. Responsabilidad social empresarial. Sus particularidades en las empresas cooperativas. Avances [Internet]. Ene-Mar 2009 [citado 17 Sep 2016]; 11(1): [aprox. 14 p.]. Disponible en: [http://www.ciget.pinar.cu/Revista/No.2009-1/articulos/Responsabilidad\\_social.pdf](http://www.ciget.pinar.cu/Revista/No.2009-1/articulos/Responsabilidad_social.pdf)
- <sup>5</sup> Díaz-Canel Bermúdez M. La universidad y el desarrollo sostenible: una visión desde Cuba. Conferencia Inaugural de Universidad 2012, 8vo. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2012.
- <sup>6</sup> Tórres M, Trápaga M. Responsabilidad social de la universidad. Retos y perspectivas. Buenos Aires: Paidós; 2010.
- <sup>7</sup> Zambrano Ramírez J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED. (2016), 19(2), pp. 217-235.