

Intervención educativa para la gestión de la información en seguridad y salud en el trabajo. Arroyo Naranjo 2017.

Pastor Arango María Elena ¹

Ávila Roque Ibis ²

Marrero Santos María de Lourdes ³

Toro Ramírez Rodisnel del ⁴

Padilla Larramendi Ulises Salvador ⁵

Medina Aponte Eulalia de las Mercedes ⁶

¹INSAT/Departamento Docencia e Investigaciones, La Habana, Cuba, mepastor@infomed.sld.cu

²INSAT/Departamento Riesgos Físicos, La Habana, Cuba, ibis.avila@infomed.sld.cu

³INSAT/Departamento Psicología, La Habana, Cuba, edmundo@infomed.sld.cu

⁴INSAT/Departamento Fisiología, La Habana, Cuba, rodisnel@insat.sld.cu

⁵INSAT/Departamento Economía, La Habana, Cuba, insatconinfomed.sld.cu

⁶INSAT/Departamento Docencia e Investigaciones, La Habana, Cuba, lala@insat.sld.cu

Resumen: El uso de la información se remonta al origen del hombre y ella le ha acompañado en la evolución de la sociedad. En la actualidad tiene gran importancia la formación y capacitación de los recursos humanos con la utilización de la información y de las tecnologías de la información y la comunicación. Nuestro trabajo está dirigido a la esfera de la Seguridad y Salud en el Trabajo por las necesidades de aprendizaje de sus técnicos para solucionar de manera eficaz los problemas, que se presentan en las entidades en correspondencia con el avance de la ciencia y la tecnología y la necesidad de la educación permanente del individuo. **Material y Métodos:** Se llevó a cabo una intervención educativa con la impartición de un curso diseñado por la autora, empleando el método "antes" y "después" con un grupo intervención de 26 individuos (56.5%) y un grupo control de 20 sujetos (43.5%). En ambos grupos predominaron los sujetos de centros de servicios, 21 en el de intervención y 13 en el de control. **Resultados:** La intervención realizada se comprobó con los resultados obtenidos "después", ya que en el "antes" tan sólo 3 sujetos usaban recursos de información en línea y en el "después" se evidenció, que 24 de los 26 (92.3%) adquirieron destrezas y habilidades en el uso de las tecnologías en Internet. **Conclusiones:** Se logró capacitar y actualizar a los especialistas a través de la alfabetización informacional y la formación de competencias informacionales.

Palabras clave: intervención educativa, alfabetización informacional, competencias informacionales, seguridad y salud en el trabajo,

I.INTRODUCCIÓN

Los temas relacionados con la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), son aspectos primordiales para el desarrollo de las naciones. El mundo del trabajo es complejo, cambia de forma vertiginosa, se caracteriza por la introducción de nuevas tecnologías y procesos productivos, por lo tanto abordar y dar solución a los accidentes del trabajo, las enfermedades ocupacionales, los factores de riesgos y otros muchos procesos potencialmente lesivos a la salud del trabajador, requiere de un especialista con competencias, entendiendo éstas como: el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que combinados adecuadamente permiten el desempeño de un individuo en el cumplimiento de tareas ⁽¹⁾.

Por lo antes expuesto es que entendemos que los especialistas que se dedican al área de SST a nivel de los centros laborales (productivos y/o servicios) requieren estar capacitados y actualizados para enfrentar los desafíos que se les presentan cada día.

La información científico técnica en el área de SST hasta los primeros años del 2000 se adquiría a través de medios tradicionales, es decir, documentos en formato impreso, como por ejemplo, revistas, libros, entre otros.

Sin embargo, con el sustancial mejoramiento de la infraestructura tecnológica desde los inicios del 2000, en todos los sectores, se inició el proceso de tránsito acelerado hacia la Informatización de la Sociedad Cubana, como vía para aumentar la calidad de vida, la eficiencia y la competitividad del país, garantizando la estabilidad, confiabilidad, vitalidad y seguridad de estas tecnologías, a pesar de las limitaciones que impuso, en su momento, el recrudecimiento del bloqueo; lo que hizo que para los especialistas dedicados a la SST comenzara una era en la que se puede consultar y obtener información científico técnica especializada con la “explotación” de las tecnologías de redes y la Internet ^(2,3).

Hoy las oportunidades de mantenerse informados y actualizados crecen para los especialistas dedicados a la SST, el proceso de alfabetización informacional y de formación de competencias informacionales se convierte en una necesidad para todos porque en la sociedad moderna ninguna especialidad puede realizarse ni desarrollarse sin el apoyo de la información científico técnica.

Las bondades de la Red Infomed permiten acceder a páginas Web internacionales y otras bases de datos, ejemplo de ellas son: la página de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en los Estados Unidos (CDC - siglas en inglés), la del Instituto Nacional para la Seguridad y la Salud Ocupacional (NIOSH- siglas en inglés) de Estados Unidos, la de la Agencia para Sustancias Tóxicas y Registro de Enfermedades (ASTDR – siglas en inglés) y Bases de Datos como EBSCO HOST, PUBMED, HINARI, CUMED, COCHRANE, SciELO, entre otras existentes.

El inmenso caudal de información existente hace necesario que los especialistas dedicados a la SST en la base, estén capacitados para interactuar con la información, lo que les permitirá la ejecución de tareas rutinarias, la resolución de problemas, la toma de decisiones o el aprendizaje continuado vinculado a su praxis ocupacional, o sea, demandan especialistas con competencia informacional para realizar acciones relacionadas con la captación, generación, difusión, tratamiento y utilización de información por parte de ellos en su lugar de trabajo ⁽⁴⁾.

El reconocimiento de la importancia que tiene la información y el conocimiento en los temas de SST para el desarrollo de las empresas, requiere de la necesidad del aprendizaje continuado y del desarrollo de competencias asociadas al uso efectivo de la información en los responsables de la actividad; por lo que coincidimos con Eva Ortoll cuando plantea que “la competencia informacional se perfila como una competencia esencial para trabajar en el entorno laboral actual” ⁽⁵⁾.

Teniendo en cuenta que la actividad de la seguridad e higiene laboral requiere ser vista por las empresas como eje central para alcanzar sus fines, resulta imprescindible que forme parte de la nueva visión empresarial cubana. Se necesita ser consecuente con la perspectiva internacional, que apuesta por considerar como una inversión las acciones orientadas a instruir y capacitar al personal en las TIC⁽⁶⁾

En Cuba la situación en este sentido es diferente, ya que nosotros continuamos considerando al hombre como el elemento más importante en el proceso de trabajo y mantenemos un sistema sociopolítico diferente a otros países del área, donde las empresas son de propiedad privada. Esto no significa que tengamos todos los problemas de SST resueltos, ni que nuestros dirigentes estén suficientemente preparados para asumir un comportamiento socialmente responsable, pero sí podemos afirmar que existen políticas estatales bien definidas para alcanzar estos fines.

Las nuevas exigencias de la sociedad y de la vida laboral, requieren que el adulto busque y tenga la posibilidad de una educación permanente, que le facilite estar actualizado en su área de experticia. El aprendizaje tiene lugar solamente cuando el individuo está preparado para el proceso de aprendizaje, o sea, tiene necesidad de logros en lo personal y profesional. De esta forma el hecho de enfrentarse a nuevos retos, le implica necesariamente la realización de esfuerzos en lograr de manera efectiva la meta trazada y por otra parte, la adquisición de nuevas habilidades y destrezas le representan, un camino para mejorar su desempeño laboral en las distintas áreas del conocimiento, fortaleciendo el espíritu creativo e innovador con el objetivo de obtener los resultados (8).

El déficit de conocimiento de los riesgos laborales a los que están expuestos tanto empleados como trabajadores en sus puestos de trabajo y medidas de prevención se presentó debido a la falta de procesos rigurosos de selección en el marco de la seguridad y salud ocupacional. En este contexto surge la necesidad implementar un manual de funciones con profesiogramas que permitan desarrollar procesos de selección basado en competencias con relación a los factores de riesgos ocupacional por puesto de trabajo. Deben potenciarse procedimientos para la selección, inducción, información, comunicación, capacitación y adiestramiento; que permitan fortalecer y desarrollar la gestión de seguridad y salud ocupacional⁽⁹⁾.

I. MÉTODO

Desde el 2010 la Dirección Municipal del Trabajo (DMTSS) se pronunció en cuanto a las necesidades de aprendizaje de los especialistas de SST, en lo referente al uso de las TIC. Por tal motivo, es que se decide desarrollar este proyecto teniéndolos a ellos como clientes encaminándonos hacia el logro de una competencia en su desempeño laboral.

El estudio, que se llevó a cabo resultó ser cuasi-experimental en el contexto de las TIC, dirigido a especialistas del área de la SST, durante todo el año 2017. La población de estudio estuvo conformada por 46 especialistas dedicados a dicha actividad seleccionados por la Dirección Municipal de Trabajo del municipio Arroyo Naranjo. A su vez dicho grupo se subdividió de modo aleatorio en dos, lo que permitió utilizar uno como intervención y otro como control, con 26 y 20 sujetos respectivamente.

Se concibió un curso que sigue el enfoque de la educación permanente con el uso de las TIC y que privilegia los métodos activos, en los que el estudiante ejecuta prácticas, resuelve problemas teniendo que utilizar información, compartirla por razón del trabajo colaborativo y la discusión de grupo, y puede ser capaz de autoevaluar el proceso que ha seguido y sus resultados para mejorar su desempeño. Las formas de organización de la enseñanza fueron: conferencias y clases prácticas y al final se llevó a cabo

la evaluación del curso. El sistema de evaluación se basó en preguntas orales y clases prácticas. A todos los seleccionados se les aplicó un cuestionario elaborado en función de los objetivos de la investigación, que tuvo como base el cuestionario confeccionado y validado por la FCM Julio Trigo López denominado: **“Cuestionario para el proyecto de Intranet Académica”**, con el fin de identificar los conocimientos y las habilidades que tenían referente al uso y manejo de las TIC en la esfera de la SST.

Se llevó a cabo una intervención educativa con la impartición del curso diseñado por la autora, empleando el método “antes” y “después” con un grupo intervención de 26 individuos y un grupo control de 20 sujetos. En ambos grupos predominaron los sujetos, que laboran en centros de servicios, 21 en el de intervención y 13 en el de control.

Tabla 1: Especialistas de SST según tipo de centro de procedencia. Arroyo Naranjo, 2017.

Tipo de centro de procedencia	Grupo de intervención (n: 26)		Grupo control (n:20)		Total	
	n	%	n.	%	n	%
Producción	5	19.2	7	35.0	1	26
					2	.1
Servicios	21	80.8	13	65.0	3	73
					4	.9
Total	26	56.5	20	43.5	4	10
					6	0

Fuente: Cuestionario

II. RESULTADOS

A todos los seleccionados se les aplicó un cuestionario elaborado en función de los objetivos de la investigación, con el fin de identificar los conocimientos y las habilidades que tenían referentes al uso y manejo de las TIC en la esfera de la SST. En el cuestionario se incluyeron como variables generales: centro laboral de donde procede, cargo que ocupa y años de experiencia laboral; y se realizan preguntas que tributan a las variables específicas siguientes: adiestrado en el uso de computadoras, conocimientos acerca de las TIC, acceso a las TIC en su centro laboral, uso de las TIC para resolver problemas de su trabajo, fuentes de la información que utiliza sistemáticamente en su desempeño laboral, así como conocimientos sobre sitios y páginas Web especializadas en materia de SST.

Con la información recopilada, se creó una base de datos en el programa estadístico SPSS versión 20 para Windows, lo que facilitó el análisis de los mismos, al aplicar técnicas de la estadística descriptiva.

El curso se impartió con una modalidad de dedicación a tiempo completo y un grado de comparecencia presencial.

Las tablas 2 y 3 muestran el comportamiento de las variables “antes” y “después” de la intervención educativa.

En ambos grupos de estudio, se exploraron por medio de la observación, las destrezas y habilidades de los sujetos en la búsqueda y recuperación de la información científico técnica en entornos virtuales, mediante la solución de un problema práctico, se encontró en ambos que sus integrantes no poseían destrezas y habilidades para interactuar con la información científico técnica en entornos virtuales, como se observa en la tabla 1, donde sólo 3 sujetos mostraron destrezas para navegar por la Web y acceder a la información que necesitan; 1 sólo logró concretar una estrategia de búsqueda, 4 saben cómo almacenar y recuperar la información y 2 logran usar la información en concordancia con el problema a resolver y 1 usa y maneja la información pertinente y con rigor científico. El comportamiento de todas las variables fue similar en ambos grupos.

Tabla 2. Competencias informacionales de los especialistas de SST antes de recibir el curso.

Competencias informacionales	Grupo de intervención (n: 26) n	Grupo control (n:20) n	Total %
Destreza para navegar en la Web	1	2	6 .5
Acceso información en Web	1	2	6 .5
Formulación de la estrategia de búsqueda	-	1	2 .1
Almacenamiento y recuperación información	2	2	8 .6
Uso de información acorde con problema a resolver	1	1	4 .3
Empoderamiento del conocimiento para acceder a la información a través de las TIC	1	1	4 .3
Uso y manejo de información pertinente y con rigor científico	1	-	2 .1

Fuente: Ejercicio teórico práctico

En la tabla 3 se muestra el comportamiento de las competencias informacionales en el grupo de intervención, luego de recibir el curso de Alfabetización informacional; 24 sujetos, el 92.3%, lograron demostrar en el ejercicio práctico tener habilidad para la búsqueda, recuperación y uso de la información científico técnica disponible en los entornos virtuales.

Tabla 3. Competencias informacionales de los especialistas de SST antes de recibir el curso.

Competencias informacionales	Grupo de inter- vención (n: 26) n	Grupo control (n:20) n	To- tal %
Destreza para navegar en la Web	1	2	6 .5
Acceso información en Web	1	2	6 .5
Formulación de la estrategia de búsqueda	-	1	2 .1
Almacenamiento y recuperación información	2	2	8 .6
Uso de información acorde con problema a resolver	1	1	4 .3
Empoderamiento del conocimiento para acceder a la información a través de las TIC	1	1	4 .3
Uso y manejo de información pertinente y con rigor científico	1	-	2 .1

Fuente: Ejercicio teórico práctico

Cabe señalar, que se escogió esta modalidad por ser la que posibilita la superación básica profesional y da respuesta en breve plazo de tiempo a las necesidades de complementar y actualizar los conocimientos especializados de los profesionales; comprende la organización de un conjunto de contenidos temáticos, que abordan resultados relevantes de investigaciones o aspectos trascendentes de actualización científico – técnica. Su duración mínima es de 48 horas y la evaluación final es obligatoria ⁽¹⁰⁾.

Se siguieron los principios metodológicos orientados por la Estrategia de Alfabetización informacional del Sistema Nacional de Información en Salud y las indicaciones metodológicas para la planificación de actividades de perfeccionamiento en el Sistema Nacional de Salud Pública, que además permite al individuo desarrollar competencias para identificar sus necesidades de información, las fuentes donde encontrarla, poder acceder a ellas y usarla con pensamiento crítico, haciendo uso ético de la misma, con vistas a mejorar su desempeño y elevar la calidad de los servicios que presta ⁽¹¹⁾.

III. CONCLUSIONES

Se logró el diseño de un curso de capacitación y/o superación dirigido a los especialistas de SST procedentes de centros de producción y de servicios del municipio Arroyo Naranjo y se comprobó la efectividad del curso impartido constatándose cambios positivos, estadísticamente significativos, en las destrezas y habilidades informacionales desarrolladas y mostradas por los estudiantes, al comparar los resultados alcanzados por ambos grupos en dos momentos, antes y después.

Podemos afirmar que en la actualidad la educación permanente y continua resulta ser un proceso de actualización de conocimientos y formación personal, debemos verla como una vía segura y eficaz de adquirir y renovar los conocimientos por parte del personal de la salud, ella debe ir aparejada al uso y manejo de las TIC, que deviene objetivo importante en la sociedad de la información y de los avances tecnológicos.

REFERENCIAS

- (1). Picardo O. El escenario actual de las ciencias sociales: la sociedad del conocimiento. /Internet/. 2003 /citado 2017 Nov. 19/. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20318/index.html>
- (2). Instituto Cubano de Amistad con los Pueblos. /Internet/. 2007 /citado 2016 Mayo 14/. Disponible en: http://www.icap.cu/medidas/torric_esencia.html.
- (3). CNICM. Anuario 2009: desde 1965 haciendo historia. Ed. especial. La Habana: CNICM; 2009.
- (4). Ortoll Espinet E. La competencia informacional en las ciencias de la salud: una visión desde las universidades españolas. RevEspDocCient /Internet/. 2004 /citado 2015 Ene 20/; 27(2). Disponible en: <http://www.cindoc.csic.es/redc/redc-info.html>
- (5). Ortoll Espinet E. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo. /Internet/. 2003 /citado 2015 Ene 20/. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20343/index.html/>.
- (6). Comisión de Salud y Seguridad y de Compensación al Trabajador de California. Programa de capacitación y educación en salud y seguridad para trabajadores. /Internet/. 2009 /citado 2016 Abr 18/. Disponible en: <http://www.losh.ucla.edu/woshtep/pdf/woshbrochurespanish2009.pdf>
- (7). García Machín E. Estrategias de responsabilidad social y gestión en seguridad y salud en el trabajo. Revcubasaludtrab /Internet/. 2010 /citado 2016 Abr 18/; 11(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol11_3_10/rst08310.pdf
- (8). Pastor Arango ME. La educación permanente en la seguridad y salud en el trabajo Revcubasaludtrab/Internet/. 2017/citado 2017 Dic. 5/; 18(2). Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/rst/indice.html>.
- (9). Albarracín Álvarez MD, Chasillacta Amores FB, Gavilanes Fray VP, Sánchez Yáñez MG, Guallichico Maura ML. Gestión del talento humano y su incidencia en la organización de seguridad y salud en el trabajo. Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión./Internet/. Jul. – Ag. 2017/citado 2017 Dic. 5/; 2(3). Disponible en: <https://enfermeriainvestiga.uta.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/93>
- (10). Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 132/2004. La Habana; 2004
- (11). CNICM. Anuario 2009: desde 1965 haciendo historia. Ed. especial. La Habana: CNICM; 2009.

DIRECCIÓN POSTAL DE LOS AUTORES

1. Avellaneda #211, int. Entre Josefina y Gertrudis, Sevillano. 10 de Octubre.
2. Camilo Sierra No. 15 entre Habana y Matanzas, Párraga .Arroyo Naranjo
3. Yara No. 21 e/ Villoldo y Coliseo Víbora Park. Arroyo Naranjo
4. San Carlos #57 e/ San Salvador y Suzarte., Cerro.
5. Palma 66 Apartamento 4 e/ Álamo y Mendoza. Arroyo Naranjo
6. Estela No. 2 entre Luisa Carlota y Nueva Gerona. Párraga. Arroyo Naranjo